



更多信息
欢迎关注
壹基金官网



壹基金壹家人 抗击新冠肺炎疫情 行动报告

尽我所能 人人公益

壹基金壹家人抗击新冠肺炎疫情行动报告

尽我所能 人人公益



深圳壹基金公益基金会

通讯地址：深圳市罗湖区深南东路 2001 号鸿昌大厦 55 楼

壹基金官方网站：www.onefoundation.cn

壹基金咨询邮箱：info@onefoundation.cn

壹基金咨询电话：400 690 2700

壹基金客服微信：OF-Family



扫一扫，把公益带在身边



目录

02

前言

04

壹家人说

08

应急响应机制

12

壹家人抗疫行动

14

策略和行动概述

19

抗疫物资紧急援助
及一线人员支持

27

社区防疫支持

31

在线问诊服务

34

特殊需要群体支持

36

疫后常态防控工作

39

采购与物流工作

40

壹家人爱心捐赠

44

社会认可

46

专项审计报告

60

鸣谢壹家人

前言

写在前面

2020 年的新冠肺炎疫情，打破了人们原有的生活轨迹、工作状态。这场蔓延全球的公共卫生事件危机还在继续，带给全球的影响难以预测，人们也在深刻地思考，如何面对越来越严峻的挑战，如何化危为机、实现可持续发展。

这次疫情包括历史上曾发生的一些公共卫生事件，它们和人类社会是一种共生共存的关系。它们虽不是历史变迁的动力，但确实对人类社会产生了巨大的影响。

而另一方面，人类社会的发展也对公共卫生事件产生的范围、频率有着巨大的影响。历史上影响力较大的标志性事件，如新石器时代、发现美洲和工业革命，都与公共卫生事件相关。工业革命以后，由于工业化、城镇化、全球化，给人类带来商业文明的同时，也使人和自然的关系发生着巨大的变化。

雨果曾经说过，“大自然是善良的母亲，同时它又是冷酷的屠夫”，所以当人们面对这场波及全球的新冠肺炎疫情，必须考虑新的发展理念，必须考虑对过去传统发展方式的纠偏。

十九大提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念，这就是可持续发展的理念。

2020 年为了抗击疫情，中央直接领导，军队倾力驰援，各地包干对口支援湖北阻击疫情，彰显了强大的国家动员能力和治理能力。白衣勇士们做出了巨大牺牲，感人至深。

以公众的福祉和利益为目标的公益行业，在应对人类面临挑战时也呈现出了应有的专业性、创新性和行动性。社会组织不仅是推进经济社会发展的一支重要力量，更是基层治理体系和治理能力现代化的重要一环。

在壹基金壹家人抗击新冠肺炎疫情行动中，累计超过 40 万人次通过互联网公开募捐信息平台参与捐赠，共计数百爱心企业、企业家、团体参与捐赠并提供行动支持，共有 864 家社会组织和 10189 名志愿者参与志愿行动。

特别鸣谢所有为抗疫行动捐赠款物和提供采购及物流支持的爱心人士、一线抗疫行动的所有公益团队及志愿者。

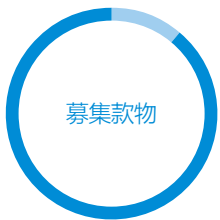
行动数据一览

截至 2020 年 9 月 30 日，壹基金抗击新冠肺炎疫情行动募集款物 1.1 余亿元，其中现金捐赠 9796 余万元，实物捐赠 1241 余万元，捐赠人次超过 40 万。其中，互联网公开募捐信息平台及壹基金官网共计募集爱心善款 1970 余万元，还有，数百爱心企业 / 企业家 / 团体 / 个人，通过银行汇款和实物捐赠，累计捐赠 9000 余万元。

抗击新冠肺炎疫情行动支出（含实物捐赠）1.07 余亿元，支出比例 97.2%，待支出款项是社区常态疫情防控支出。

半年来，包括重点开展工作的湖北省在内，壹基金联合各地公益伙伴们在包括深圳市、雄安新区等全国 30 个省（自治区、直辖市）298 个市（地区、自治州、盟）开展工作，11331 家次社会组织 37567 人次志愿者服务超过 200 万人次。

其中，壹基金与湖北省内的 17 个市 / 州、95 家公益组织的 2142 名公益伙伴合作，为湖北省 17 市 / 州、89 个县 / 区的 996 家医院（包括省内的妇幼保健院、乡镇卫生院，以及武汉市内 60 家医院）、521 个社区发放物资超过 1300 余万件。



- 现金捐赠 9,796 余万元
- 实物捐赠 1,241 余万元



- 抗击新冠肺炎疫情行动支出（含实物捐赠）1.07 余亿元
- 待支出款项（社区常态疫情防控支出）

捐赠人次超过

40 万

行动惠及全国

30 省（自治区、直辖市）

298 市（地区、自治州、盟）

参与的社会组织

11,331 家次

行动惠及湖北省

996 家医院

521 个社区

在湖北省发放物资

1,300 余万件

行动惠及全国超过

200 万人次

壹家人说

尽我所能，人人抗疫



壹基金灾害管理部主任
刘园月

“

有人问过我们壹基金为什么要参加抗击新冠肺炎疫情的行动。答案很简单，灾害救助是壹基金核心业务领域，人道主义救援是壹基金核心的工作内容之一。

疫情开始时赶上春节，让这次抗疫行动变得比任何一次特别重大自然灾害的救援都艰难。共同参与抗疫行动的超过万名志愿者、壹基金的同事们、伙伴机构工作人员之间经常交流，工作的动力来自哪里？就是看到工作能帮助到人。

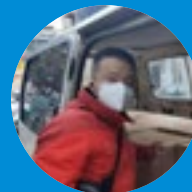


壹基金综合事务部采购高级经理
何威

“

新冠肺炎疫情带给我们很多挑战，第一个大的挑战就是物资。第一次参与公共卫生领域的救助，全新的领域，全新的物资需求。面对市场货源无比紧缺的情况和每天不断叠加新的物资需求，我们一方面梳理五花八门的标准，一方面转移及拓宽采购渠道，同时重点采购的物资也紧紧跟随一线需求的变化，不断地进行调整。

面对千变万化的市场，采购团队始终保持高度谨慎的心态对待每一次物资采购，邀请有经验的同事或合作机构，甚至朋友的朋友都被拉着协助考察供货渠道的真实性、物资的真伪等信息，正是每一次对流程的严格要求，从而避免了虚假货源等问题。



壹基金救援联盟项目伙伴
武汉云豹救援队队长
向东

“

武汉云豹救援队从 1 月 20 号开始，在武汉市内协助定点医院开展体温检测等工作，同时协调医疗物资转运。在抗击疫情的日子里，云豹救援队持续战斗在一线。日夜兼程争分夺秒，有时为了等待救援物资在车里通宵等待。

“在这次突如其来的疫情爆发之初，整个社会陷入了严重的瘫痪状态。有这样一群将生死置之度外的志愿者挺身而出，以自己的勇气、坚毅、良知和守望，撑起了大武汉的一片天！”



壹基金联合救灾项目湖北省协调机构
孝感市义工联合会会长
周文

“

他们是党员，也是抗疫前线最可爱的志愿者，在这场战役中奋力保护着共同的家园。壹基金联合救灾项目湖北省协调机构－孝感市义工联合会会长周文，从 2020 年 1 月 21 日就开始参与这次抗疫行动，亲身感受到了当时湖北省疫情的严重性。

壹基金每日的采购物资运输至孝感仓库，孝感义工联根据各地市的疫情及需求来分配，协调湖北省 17 个地市州的 95 家公益伙伴安排车辆把物资转运回去，再按计划发放到各个县市的医疗单位和一线部门。周文和近 1000 名全省各地的公益志愿者每天从早八点工作到凌晨两三点。孝感义工联成立湖北联合抗疫项目组之后，每天有 40 名义工在仓库帮忙装卸货物。周文说：“连日来，体力劳累加上精神压力，每个人时刻处于紧绷状态。但大家还是义无反顾去做这么一件有意义的事情。志愿者都是很感性的人，发现有需要，只要条件允许他都愿意去做。仓库有这么大的物资周转量，像 84 消毒液、酒精都一桶一桶，几十公斤装，不管男女老少都毫无怨言地去做。他们会担心自己的安全，会情绪崩溃，不过大家一直都在坚持。”



襄阳市第一人民医院麻醉科副主任
蒋医生

“

“我们其实不是什么天使，只是一群普普通通的，在大家需要我们的时候敢站出来，能够顶的上去的职业人员。”蒋医生说道。疫情期间他和爱人（重症监护室的护士长）都在一线，蒋医生负责急救插管工作，当时全院的急救插管专家组只有两个人，每人负责一星期，相当于连续一星期处于待班状态。

蒋医生说起来的时候，似乎很平淡，“也知道插管很危险，当初在报名去参加插管工作的时候，已经做好感染的准备。”他们都是一群普通人，深爱自己的家庭，都想留更多的时间陪伴孩子，但自己的职业需要，他们牺牲了小家。

当问起蒋医生，孩子有没有反对爸妈投身抗疫前线时，蒋医生分享了一个故事。在儿子 13 岁的时候，蒋医生曾带他参加过一次器官捐献的活动，原本是希望给孩子带来一些关于生命的感悟，活动中随口问了一下孩子要不要签署器官捐献协议，没想到孩子自己早有这个想法。那一刻才知道，孩子小小的年纪就已对生命有了很成熟的想法。因此父母在疫情期间投入到一线工作，孩子从没有反对过。

“每次在家和医院往返，以前曾经车水马龙的街道，哪怕是在高峰时段，也变得一个人都没有。只想通过自己的努力，让疫情早点结束，社会生产恢复正常。”疫情期间，蒋医生所在的医院收到了壹基金壹家人捐赠的呼吸机、血氧仪、注射泵、输液泵等医疗设备、医用隔离衣等防护物资和宝洁中国捐赠给医护的吉列剃须刀。

“

2020 是不平凡的一年，突如其来的疫情，让各行各业都受到了不同程度的冲击，娱乐行业亦是如此。但面对疫情，没有一个人是局外人。在响应国家号召，自身做好居家隔离外，大家也都心系着疫情严重地区的抗疫情况，纷纷伸出援助之手。

从除夕晚上起，泰洋川禾公益团队便在 CEO 杨铭的带领下，组织旗下艺人、短视频博主、员工积极加入抗击疫情的队伍中。先后通过壹基金等多家公益组织向受疫情影响严重地区捐赠善款、物资，支持抗疫行动；旗下艺人也多次在个人社交平台发起防疫工作倡导，利用个人影响力，为抗疫行动贡献一份力量；后疫情时代，公司又组织旗下艺人、博主为受疫情影响严重地区带货，助其经济恢复。

国家用最短的时间控制了这场疫情的肆虐，又一次展现了国人的凝聚力，也说明了全民公益带来的积极影响。泰洋川禾成立之初就将公益事业作为公司企业文化基础建设重要组成部分，未来也将会继续秉承初心，践行企业社会责任，为中国公益事业贡献力量。



嘉行传媒

“

2020 年突如其来的疫情给影视行业带来了巨大冲击，面对疫情，嘉行传媒、公司旗下艺人、员工积极承担起企业和个人应尽的社会责任，一方面第一时间自发内筹善款，通过壹基金等公益组织捐给疫情严重地区；另一方面响应国家号召，用实际行动做好居家隔离、防控疫情的工作，同时旗下艺人也积极发挥自身影响力，在社交平台、媒体平台等配合宣传防疫知识，用行动支持国家防疫工作。防疫居家隔离期间，嘉行人在各自的家乡心系同胞，时刻关注疫情变化，尽己之力助力疫情的防控。这是中国人的大爱，也是嘉行传媒长久以来的企业责任。



大众汽车集团（中国）

“

作为最早与中国结缘的跨国企业之一，大众汽车集团始终视中国为第二故乡。今年伊始，国内面临着新冠肺炎疫情的严峻挑战，大众汽车集团（中国）坚定地与中国人民站在一起，同气连枝、命运与共。为此，集团开展了一系列行动，持续为攻坚“战疫”贡献力量。

疫情爆发后，大众汽车集团（中国）携手旗下品牌、合资企业，共同捐资 1.2 亿元人民币，驰援中国抗疫。在物资捐助之外，大众汽车集团在社交平台上还频频发声，驰援中国打赢防疫攻坚战。大众汽车集团（中国）CEO 冯思翰博士率先在个人领英平台上公开发文，呼吁全球人民团结抗疫。大众汽车集团管理董事会主席迪斯博士也在这一特殊时期通过开通微博，直接表达了对中国疫情的关注。

此外，大众汽车集团（中国）旗下各品牌及合资企业陆续推出多项应疫举措，全力保障疫情期间用户体验，为广大用户、特别是一线医护人员提供暖心服务。随着各项举措的有效落实，集团工厂在第一季度就已陆续复工复产，助力生产生活恢复正常，并于疫情期间实现员工零感染。

同时，集团不遗余力地利用全球网络，充分调动物流链及各方资源，向德国分享大众汽车集团（中国）的抗疫经验和医疗资源，助力抗疫。大众汽车集团（中国）以实际行动为“战疫”履责，践行对社会的承诺。

应急响应机制

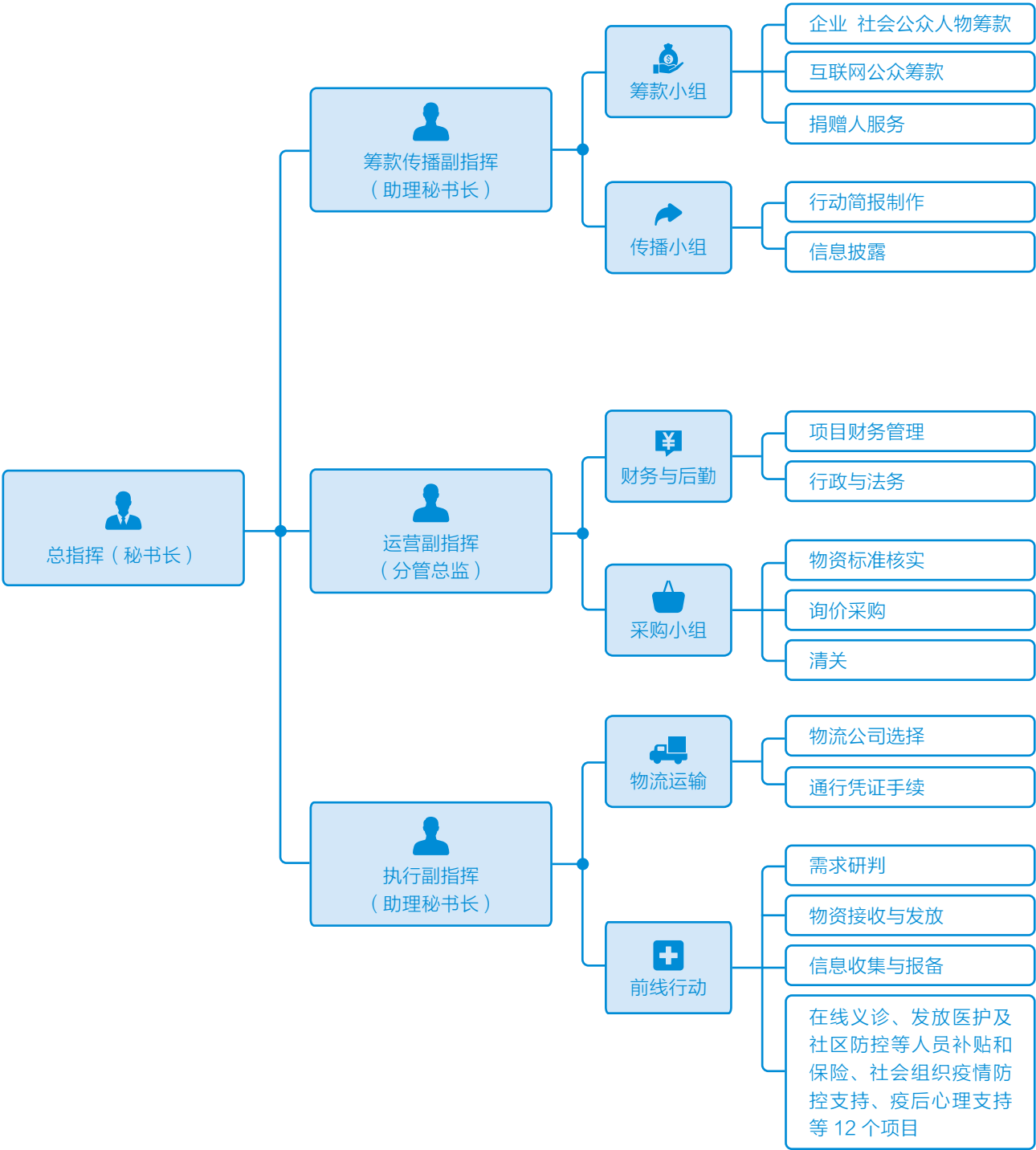
灾害救助是壹基金的核心业务领域，人道主义救援是壹基金的核心工作内容之一，疫情发生后，壹基金秘书处第一时间启动救灾应急响应。根据对疫情影响的评估，秘书处即刻启动壹基金Ⅰ级救灾应急响应机制，由秘书长担任总指挥组建跨部门应急工作团队，全机构 10 个部门 58 名员工共同参与到抗疫行动中。

根据壹基金Ⅰ级救灾应急响应机制，总指挥决策救援行动需要的资金规模，积极开展募款工作，并第一时间向理事长汇报疫情、募款及项目开展情况。

在抗疫行动过程中，总指挥、筹款传播副指挥、运营副指挥、执行副指挥每晚根据当天筹款和采购的情况，以及一线需求，决策后续资金和采购策略，并以会议纪要作为行动依据同步向理事会汇报。

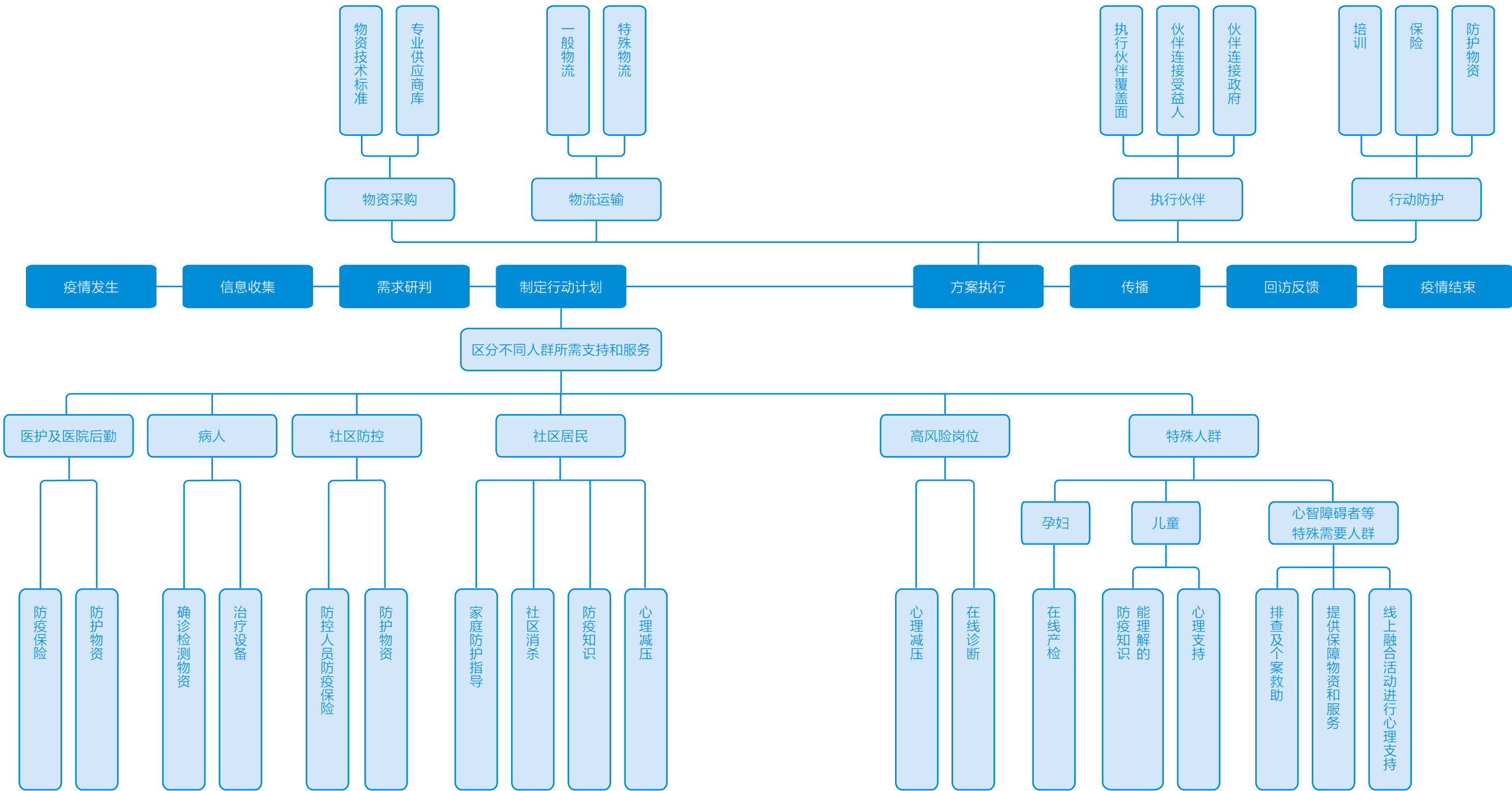


应急指挥架构图



以医院需求为核心的工作流程

壹基金以医院紧急需求为核心，开展抗疫工作。



壹家人 抗疫行动

14	策略和行动概述
19	抗疫物资紧急援助 及一线人员支持
27	社区防疫支持
31	在线问诊服务
34	特殊需要群体支持
36	疫后常态防控工作
39	采购与物流工作
40	壹家人爱心捐赠

策略和行动概述

2020 年 1 月，突如其来的新冠肺炎疫情成为席卷全国的重大公共卫生事件。国家卫生健康委员会牵头建立了应对疫情的联防联控工作机制。包括湖北省在内的 31 个省份先后启动突发公共卫生事件Ⅰ级应急响应机制。为帮助处于困境中的人们，在壹家人的大力支持下，壹基金联合全国各地合作伙伴从多方面共同开展抗击新冠肺炎疫情行动。

由于疫情发生在春节期间，物资采购和物流运输成为最艰难的工作之一，壹基金努力克服困难，协同多方合作伙伴顺利完成物资采购工作。同时，壹基金持续在官方网站、微博、微信等传播平台公示行动进展，接受社会公众监督，2020 年 1 月 25 日起共计在官方网站发布项目行动简讯 31 条。

截至 2020 年 9 月 30 日，壹基金抗击新冠肺炎疫情行动募集款物 1.1 余亿元，其中现金捐赠 9796 余万元，实物捐赠 1241 余万元。抗击新冠肺炎疫情行动支出（含实物捐赠）1.07 余亿元，支出比例 97.2%，待支出款项为常态社区疫情防控项目。

针对疫情最严重的湖北省，壹基金与湖北省慈善总会、壹基金救援联盟项目－武汉云豹救援队、壹基金联合救灾项目－孝感市义工联合会密切沟通合作，与 95 家社会组织 2142 名志愿者一起为湖北的 17 个市（州）89 个县（区）的 996 家医院和 521 个社区提供了支援帮助，累计发放物资超过 1300 余万件，行动惠及湖北省 86% 的县（区）。除湖北省外，壹基金还联合各地公益组织在全国 29

个省（自治区、直辖市）开展了社区防疫等志愿服务，同时联合相关领域伙伴机构，为孕晚期妈妈、特殊需求困难家庭、一线医护子女等群体提供帮助。

半年来，包括重点开展工作的湖北省在内，壹基金联合各地公益伙伴们在包括深圳市和雄安新区在内的全国 30 个省（自治区、直辖市）298 个市（地区、自治州、盟）开展工作，11331 家次社会组织 37567 人次志愿者服务超过 200 万人次。

面对突发的疫情，及时有效的响应行动得益于壹基金在灾害救助领域的长期深耕。在此次疫情中，壹基金践行了以下五个方面的原则和策略：

一、参与抗疫，是国家治理体系中“社会协同和公众参与”的重要价值体现

在完善“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的国家治理体系与治理能力现代化的大背景下，壹基金作为慈善组织体现了“社会协同、公众参与”的枢纽角色。在本次疫情中，全国社会力量自发、自愿、高效的行动，有力地帮助了疫情防控和一线抢救生命的工作，充分体现了社会协同和公众参与的重要价值。壹基金与全国 864 家社会组织 10189 名志愿者为超过 200 万人次提供服务，让更多社会力量动起来，尽我所能，人人公益。

二、协作，让全国各地壹起行动的社会力量更有序

灾害救助是壹基金的核心业务领域，人道主义救援是壹基金的核心工作内容之一，壹基金常年参与重大和中小型灾害救援，在参与应急救灾及支持当地社会组织协同救灾方面积累了丰富的资源和经验。面对灾害应急救援的突发性、碎片化、多元性、变化性等特点，社会应急力量面临更多的困难与挑战，如何让救援更有序和有效，将分散的应急救援志愿者组织化，参与救灾应急的社会组织联合化，社会组织联合体与政府机制化协作是壹基金推动社会力量参与应急工作摸索出的重要经验。面对疫情期间的诸多挑战，壹基金与湖北省慈善总会、壹基金救援联盟项目伙伴－武汉云豹救援队、壹基金联合救灾项目湖北伙伴－孝感市义工联合会密切沟通合作，迅速联动湖北省 95 家市县的公益组织开展行动。

三、属地救援，打通“最后一公里”

如果支持当地一线行动组织应急能力提升，就是打通了物资运送的“最后一公里”。壹基金壹家人的抗疫驰援行动在湖北省所有市（州）都同时开展，累计发放抗疫物资超 1300 余万件，物资发放到了 89 个县（区），这惠及到了湖北省 86% 的县（区）。这是在 2016 年长江流域洪涝灾害救援后，壹基金用了三年多时间，投入各资金和项目支持湖北联合救灾公益网络项目发展，帮助当地公益组织提升应急救援和减灾能力。有了 90 余家湖北县域组织且专业能力提升，壹基金壹家人在抗疫救援行动期间，才能快速高效协作发放数量庞大且种类繁多的抗疫物资到 996 家医院和 521

个社区。同时，湖北联合救灾公益网络还对接了数十家基金会和企业的捐赠物资，有效发挥了属地救援的力量，体现了壹基金支持区域社会组织联合救灾机制建设的必要性和重要性。

除武汉外，壹基金还支持当地县域社会组织将物资支援到了缺乏社会关注的县乡医院，为一线工作人员开展医护救治和疫情防疫工作提供帮助。当地人办当地的事，当地的社会组织解决当地的社会问题，是此次抗疫行动中社会组织协作的特点，也是应急响应中最重要的属地救援的科学做法。

四、社会应急力量发挥组织灵活优势，助力社区疫情防控工作

2020 年 1 月 25 日，国家卫健委发布了《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》，提出总体要求为“充分发挥社区动员能力，实施网格化、地毯式管理，群防群控，稳防稳控，有效落实综合性防控措施，做到‘早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗’，防止疫情输入、蔓延、输出，控制疾病传播。”2 月 10 日，习近平主席在北京调研指导新冠肺炎疫情防控工作时强调，社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。把社区这道防线守住，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。全国都要充分发挥社区在疫情防控中的阻击作用，把防控力量向社区下沉，加强社区各项防控措施的落实，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。

上述政策意见指明了社区疫情防控工作是社会组织参与的重要方向。社会应急力量贴近一线、组织灵活、志愿者参与热情高、服务领域宽，能很好地助力社区疫情防控工作开展。2014 年开始的“壹基金安全家园计划”是以社区为本的综合减灾与应急项目。在此次疫情中，壹基金充分发挥了该项目的社区响应优势，本次抗疫行动中，壹基金通过该项目支持的在四川、安徽、陕西、吉林、甘肃、山东、广东等 9 个省 135 支社区志愿者救援队和超过 2737 名村民志愿者救援队员开展防疫知识宣传、社区排查、入户调研、环境消杀、防护物资发放、防疫站点设置等工作，专业有效地助力了社区防控工作，累计服务村民、居民超过 44 万。与此同时，“壹基金联合救灾项目”支持的各社会组织在全国 19 个省（自治区、直辖市）的 481 个社区为 45 万人次提供了抗疫志愿服务。

五、发挥现有标准化项目优势，迅速响应并服务特殊人群需求

壹基金日常运营的品牌项目主要有 9 个，包括紧急救灾计划、温暖包计划、儿童平安计划、灾后重建计划、壹乐园计划、儿童服务站计划、净水计划、海洋天堂计划、联合公益计划，在新冠肺炎疫情发生后，各项目的工作重点和具体活动都做出了相应的调整。

儿童、孕妇、心智障碍者等有特殊需要的群体，他们的需求在突发重大事件下通常不易被看见，当他们的需求无法得到及时响应和帮助时，处境就变得更加艰难。

为此，由壹基金海洋天堂计划伙伴－北京市晓更助残基金会发起，融合中国项目网络伙伴联合执行的“特殊需求困难家庭疫情期间紧急救助网络”行动在疫情期间，迅速回应了 959 户心智障碍人士家庭的个案求助、物资保障、家庭减压及心理支持等综合需求，这些行动主要聚焦于一户多残、以老养残、低保家庭、单亲家庭等特别困难心智障碍者家庭。这些细微走进家庭的行动，温暖且抚慰着人心，给更加困难的群体带去帮助，社会带来巨大的正向力量。

同样的，还有壹基金儿童服务站项目的 442 家社会组织，他们在 322 个县的 556 个儿童服务站点酌情采取线上和线下等方式陪伴着社区的孩子，使 63 万人次受益。此外，针对湖北省内的孕妇人群、医护人员、医护子女人群、社区一线工作人员与志愿者人群，壹基金也积极联合多方资源平台分别开展帮扶行动。

在以上五大原则和策略的指导下，壹家人抗疫行动在应急响应阶段为一线医护和执行人员提供防护物资和保险，为医院提供医疗器械、检测试剂盒并升级医院检测实验室，为社区和公众提供防疫和在线问诊服务等。同时，为有特殊需求的人群开展了发放医护及社区防控等一线人员补贴和保险、武汉安心孕期公益行动、湖北战“疫”一线医护子女关爱行动、疫后心理支持等项目。在疫后常态防控阶段，开展了乐信疫后心理支持、社区救援队建设和能力再提升等项目。



2020

01.22

- 壹基金启动Ⅰ级救灾应急响应机制
- 第一支安全家园计划志愿者救援队开展社区防疫行动

01.23

- 壹基金通过慈善中国提交筹款项目备案

01.24

- 湖北省启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应

01.28

- 壹基金联合救灾项目陆续在全国开展社区防疫工作

01.26

- 第一批防疫物资口罩在汉川市人民医院等地发放

01.25

- 首批医疗物资 5321 只口罩从成都发出，并采购和调拨包括 193 套医用防护服、12 万只口罩在内的第二批医疗物资。抗疫物资冰露在武汉市第三医院、武昌医院、武汉市第一医院、武汉市汉口医院等医院发放

01.29

- 全国 31 省市区启动Ⅰ级响应
- 乐信公益 x 壹基金 x 春雨医生在线义诊上线

02.01

- 第一批新型冠状病毒检测试剂盒抵达湖北省黄石市阳新人民医院

02.02

- “融合中国”- 特需家庭线上加油站，为第一个特殊家庭服务

02.27

- 武汉安心孕期公益行动 - 第一个宝宝出生

02.11

- 湖北战“疫”一线医护子女关爱行动，物资送达医护子女手中

02.07

- 壹基金通过深圳市妇女儿童基金会捐赠 10 万只口罩助力深圳社区防疫

05.05

- 壹基金安全家园计划社区志愿者救援队展开常态疫情防控工作

05.09

- 疫后心理建设项目，服务第一个家庭

08.14

- 壹基金官网发布《关于抗击新冠肺炎疫情行动阶段性捐赠收入和支出的专项审计报告》

抗疫物资紧急援助及一线人员支持

在疫情防控工作中，全国各地不同程度地出现医用口罩、防护服、测温仪等防疫物资短缺现象。因此湖北省向国家请求紧急支援，湖北各医院也向社会发出防护物资募集申请，但很快防护物资的紧缺状况扩展至湖北全省乃至全国范围。

在湖北省疫情严重地区，医院缺少呼吸机、血氧仪、制氧机等治疗所需设备。新型冠状病毒核酸检测试剂紧缺，导致无法快速识别、鉴定疑似患者，且核酸检测对实验室的要求非常高，各地满足筛查条件和筛查能力的检测实验室数量有限，已有的实验室满负

荷工作，无法满足短时间内对所有疑似病患进行病毒筛查与确诊，最终导致病人确诊难、确诊周期长。

因此，为湖北省的医院尽快地提供更多的治疗设备，防疫物资快速采购发放到位成为抗击疫情工作的核心任务。

为一线医护和社区防控等人员发放抗疫物资

为湖北省 17 市 / 州、89 个县 / 区的 996 家医院（包括省内的妇幼保健院、乡镇卫生院，以及武汉市内 60 家医院）、521 个社区的一线医护和社区防控等人员发放抗疫物资超过 1300 余万件，包括口罩、防护镜、

隔离衣、护目镜、消毒用品、医用防护面罩、医用帽、医用手套、医用鞋套等防疫物资 1200 万件和冰露水及饮料 78 万余瓶、女用安全裤 2.9 万条等抗疫生活物资。

发放抗疫物资至湖北省

996 家医院

521 社区

1,300 余万件



数据包含地级市、自治州、省直辖区县

提供病人治疗所需的医疗设备等物资

壹基金与湖北省的公益伙伴为医院发放2万余件医疗设备,包括呼吸机、经食道探头、空气消毒机、输液泵、血氧仪、雾化器、注射泵、除颤监护仪、心电图机、制氧机。



疫情爆发初期,基础防护物资存在巨大的物资缺口,壹家人抗疫行动优先解决湖北省内防疫一线的医疗防疫物资需求,解决一线防护的燃眉之急。

1月29日,罗田县人民医院的医生反馈已经没有护目镜可用,医院群里有讨论用废胶片自制护目镜。

就在这时,壹基金壹家人捐赠的护目镜正好送达到了罗田县,及时缓解了当地医护人员的医疗防疫物资紧缺情况。



为医者竭力提供帮助



“

每天主要是在对无症状感染者进行检测,还有一些病人在医院,所以送来的空气消毒机非常实用!口罩也是医院正在需要的

——咸宁市第一人民医院的医生**黄海燕**

“

壹基金之前送去的呼吸机,输液泵,无创呼吸机,雾化器目前全部投入使用!昨天送去的空气消毒机,双道注射泵,输液泵也将全部用于感染科、呼吸科!非常感谢企业和壹基金的援助,是医院的及时雨

——咸宁市中心医院的**王科长**

“

各乡镇卫生院也非常感谢大众和壹基金送去的口罩和医用隔离衣,目前随着复工复产,现在医院和防疫、卫生院都肩负着当地的核酸检测工作,口罩、医用隔离衣正是医院急需的

——湖北省咸宁义工协会志愿者**赵淑娟**



她叫柯苏洋,平日里是鄂州市家庭教育指导服务中心负责人,在疫情开始蔓延时,当得知鄂州多家医院防护物资告急,便立刻与壹基金联合救灾项目湖北省协调机构——孝感市义工联合会接洽,带动中心的同事们一起投入到抗疫救援的志愿行动中,由中心志愿者协助在孝感与武汉两地的仓库运转物资。

原本之前每天站在讲台的她,在疫情中当起了物资联络人、志愿服务召集人、物资搬运志愿者,每一次物资搬运中她都带头冲锋在前,看似柔弱的她,搬运物资时却丝毫不含糊,所有物资到达鄂州后都能保证当天就送达一线。



还在上大学的康梓良是壹基金联合救灾项目湖北伙伴——襄阳市脚印志愿者服务协会的一员。在疫情发生后,脚印志愿者服务协会第一时间加入抗疫工作中,协助壹基金在地救援物资的接收与发放。



此次的战场就是她的三尺讲台

有时在家打电话协调各项工作时,怕影响上高三的女儿学习,就站在阳台打电话,一站就是一上午。说话过多咽喉炎犯了,她调侃说:“我不能咳嗽,要是被当疑似患者被隔离了,物资怎么往一线送啊。”大家劝她在家中休息,她说:“我们是一个团队,我是队长,不能掉队,每一次将物资及时顺利送达一线时,身体虽疲倦但内心充实且自豪。”

疫情期间柯苏洋说的最多的一句话:“我一定要争取到更多的物资给一线抗疫的战士们,或许不多,但也聚露为波”。



接到防疫物资时医生红了眼眶

防护物资的缺乏,在此之前,该卫生院的医生和护士身上现有的防护服已经穿了整整18天。当物资送达的时候,卫生院的医生红着眼眶接到手中,那一刻康梓良深深的感到了自己所肩负的责任和使命,他暗暗告诉自己,无论多难必须坚持下去。

壹家人
的故事

与许许多多的志愿者一样，他们第一时间请战参与行动

在疫情发生后，襄州区社会工作者协会专职社工张礼伟第一时间向协会和社区请战，申请参与防控一线工作。作为协会襄州区防控物资运送的核心志愿者，在与壹基金联合救灾项目伙伴——孝感义工联密切沟通后，很快参与到壹基金救灾物资襄阳地区的发放工作中。

自2月3日以来，张礼伟每天线上线下联系各社区和医院，了解物资需求，并多方链接资源，先后为多家医院运送医疗物资，为多个社区执勤点的工作人员支起壹基金捐赠的救灾帐篷，装卸和搬运物资10余吨。同时他还积极参与所在社区的疫情防控工作，为社区居民代购代送生活物资，参与防控点执勤，为学生们配送

教材，线上引导居民打卡上报体温。许多像张礼伟这样的社工，默默将温暖送给身边每一位需要的人。

当第一批壹基金的捐赠物资到达仙桃时，仙桃市百成爱心服务社秘书长谢晓阳带领志愿者挺身而出，迅速行动，承担起发放抗疫物资的任务，将多批捐赠的物资送到一线。因当时还没有防护服和手套，家人担心他被感染反对他出门，但谢晓阳跟家人解释说：“疫情当前，时间就是生命，我不上谁上，不能让捐赠人的心愿卡在爱心路上的最后一公里。”说服家人后他做了简单防护迅速行动，第一时间把捐赠物资送到医院。病毒无情，机构有爱！



襄州区社会工作者协会专职社工张礼伟



仙桃市百成爱心服务社秘书长谢晓阳

壹家人
的故事

他说，跟一线的志愿者比起来我做的太少

华荣橙是湖北工业职业技术学院的一名学生，在疫情期间作为一名线上工作的抗疫志愿者，报名加入壹基金联合救灾项目湖北伙伴——十堰市金朝阳社会服务中心，协助开展十堰全市物资发放的后勤管理工作。

“有好几次晚上近11点了，机构的老师还在忙物资的事情，急忙给我打了电话，就说：现在有一个非常紧急的任务需要交给你来完成，并且需要第二天早上上线就需要看见。”每次接到任务的第一刻，华荣橙总是第一时间马上回复。

挂掉电话后华荣橙总是立刻投入工作中，经常一忙就到凌晨两点多，父亲常常夜里起床时都会看到他房间里亮着的电脑屏幕。

每次在深夜结束一天的工作后，他都会再认真检查核对一遍，确保没有差错。他说：“我有时忙完会在窗前站一会，夜里整个街道都是静悄悄的，只能听到楼下院子里执勤志愿者走路的声音，钦佩之情涌上心头，人家也是志愿者，都在尽己所能为这次疫情做贡献，我这点付出跟一线志愿者是根本比不了的。”



壹家人
的故事

此生能参与这样一场战疫，无憾

他叫刘雷，退伍后的他成为了新洲区公安分局刑侦大队的一名辅警，疫情蔓延后，已近11个月在岗连续未休的他，主动向所在中队请缨，申请去一线隔离点负责执勤工作，同时又申请加入了壹基金联合救灾项目湖北伙伴——武汉市新洲区青春飞扬志愿服务中心，在确保本职工作完成之际，默默当起了志愿者。他说“我当过兵，年轻有劲，卸载搬运较重的物资必须叫上我。”有一次搬运完300多桶消毒液后，才发现浑身的衣服早已被腐蚀的不成样子。“他总说：“在严重的疫情面前，我们做的这些不算什么，倘若不积极去尽一份力，恐怕今生都会后悔。”

壹家人
的故事

医护人员不能没有铠甲，我们多跑几趟没关系

“仙桃还有口罩，赶紧出发……”
“厂商联系上了，还有棉被980床，我们赶紧走……”
“物资清单及分配计划发给我，我来协调……”

面对新冠肺炎疫情的不断蔓延，谷城县各类医疗机构和患者疫情药械供应极其短缺，谷城县民间组织管理局的局长石勇迅速联合壹基金联合救灾项目湖北伙伴——谷城五谷社工、蓝天救援队组建起一只志愿者运输突击队，火速前往武汉、十堰、襄阳、仙桃各地调配抢运所需的防治消毒用品、医疗救护设备等紧急物资。他说：“我虽然不能去一线救治患者，但是医护人员不能没有铠甲，我们多跑几趟没关系，只要一线战士们有保障，我们就一定能赢！”



壹家人
的故事

每当看见医护人员穿着密不透风的防护隔离服在前线奋战时，壹基金联合救灾项目湖北伙伴——大悟县乐成社会工作服务中心的义工们内心深处都想着“我们能为他们做什么”。义工吴静便是其中一员。每当物资到达时她总冲在最前面，对接各方、清点核对、搬运物资，只为物资及时发放到最需要的地方。在这场战“疫”中，吴静从一名弱女子化身为女汉子，她说：“比起那些奋战在一线的逆行英雄这并不算什么，他们守护大悟、守护湖北、守护中国，我们能做的就是来守护他们”。自从了解到前线医护人员住在隔离点无专人送餐，她便自行开车为他们每日送餐，当看到有些交通不便的医护人员回家都成问题，

她就专门护送，为其保驾护航。很多爱心人士在她的感召下也加入到这个大家庭中，通过这座爱心桥传

递着爱，为一线医护人员筑起最坚硬的后盾，为共同打赢这场战役增添了信心。



壹家人
的故事

邵明是钟祥市钟祥义务工作者联合会秘书长，44岁，肢体二级残障，自1月30日加入壹基金联合救灾项目湖北伙伴——孝感义工联组织的抗疫湖北伙伴群，就一直马不停蹄忙碌着。

邵明一个人要守着瘫痪在床的父亲与正在读初三的女儿。因为发放接收物资时间不固定，每天出发前，都会安排孩子煮快餐面给爷爷吃，中午回到家之后自己煮点白水面，有时加上一个鸡蛋，就是他的早中餐了……这就是邵明这段时间的日常，他与身边的许多志愿者一样，是一位战士，大家齐心协力打这场没有硝烟的战争。



白衣天使守护湖北，女汉子为他们护航

虽行动不便，也没有妨碍他驰骋战场

壹家人
的故事

2月15日，武汉出现大幅降温及雨雪天气，这给协助运送医疗救助物资的伙伴们带来了挑战。

为了能将物资第一时间送达，武汉云豹救援队的队员们顶风冒雪依旧长途跋涉，终于克服重重困难，从孝感备灾仓库接回了12台呼吸机和

25000只口罩，然后马不停蹄地送到几家医院，这些物资立即就用在了抢救病人的过程中。

志愿者们在此前向医院了解需求时，院方表示现在随着就诊人数骤增，对呼吸机的需求非常大，因为呼吸机需要在对确诊病人的治疗和病症

缓解时使用。

当天共有25台呼吸机医疗物资紧急支援了武汉市、孝感市、咸宁市的7家医院。其中就包括抗疫最前线的武汉市金银潭医院、武汉东西湖区人民医院（又称武汉协和医院东院）、武汉协和医院西院、武汉同济医院。



为一线医护和社区防控等人员
购买保险和发放津贴

在招商基金管理有限公司及旗下子公司招商财富资产管理有限公司专项资金支持下，为华中科技大学同济医学院附属协和医院和湖北省妇幼保健院2803名医护及医院一线执勤人员发放了津贴。

考虑到医务人员是感染新冠肺炎风险最高的人群。为全力支援新冠肺炎疫情防控工作，排解前线医生的后顾之忧，广发证券资产管理（广东）有限公司捐赠善款50万元，联合壹基金、春雨医生和恒安标准人寿保险公司三家合作伙伴，为前线医生定制

了专项保险方案，方案包括三大类：意外身故、意外伤害医疗保障责任以及意外伤害住院津贴，方案最高保额为20万元，保险期间为120天。本次行动优先为湖北地区医院呼吸科、感染科等重点科室的医生提供了保险服务，已有5050名医生完成申领，项目惠及30个省（自治区、直辖市）277个市（地区、自治州、盟）。

在中国金融学会绿色金融专业委员会、中国保险资产管理业协会、中国证券业协会绿色证券委员会、全联环境服务业商会共同发起“守护平凡”

公益捐助的支持下，为湖北省武汉市和黄冈市13128名参与一线疫情防控的工作人员进行了投保，保险受益对象为各相关政府部门在疫情防控一线工作的非医护人员，包含下沉干部、村社区干部、小组长、网格员、交通卡点及隔离点工作人员、环卫工人、志愿者、主动参与一线的党员、卫生系统投入抗击疫情的医护人员、雷神山及方舱医院建设者运维者等各类一线人员。他们的具体工作地点在雷神山医院、方舱医院、定点医院、隔离点、机场、车站、交通卡点、社区等地。

提供病人确诊所需的检测试剂盒和医院实验室升级设备

壹基金与深圳市猛犸公益基金会合作，以湖北省为重点地区，在全国范围内，为卫健委指定的医院新型冠状病毒检测实验室提供硬件升级和专业支持，使其快速提升检测能力，以应对不断增加的核酸检测需求。实验室升级后，检测人数得到大幅度提升，如湖北省实验室人民医院，检测人数由200人份/日提升至557人份/日，提升比例达178.5%。

壹家人抗疫行动支持了5个PCR病毒检测实验室升级，分别是山西省忻州市人民医院、湖北省十堰市人民医院、湖北省襄阳市第一人民医院、安徽省省立医院、湖北省黄石市妇幼保健院。

在湖北省内的武汉市儿童医院、武汉市普仁医院、孝感市疾控中心在内的15家医院/疾控中心发放新型冠状病

毒检测试剂盒384盒，共计19200人次受益，在14个城市（北京、重庆、广州、清远、温州、杭州、宁波、乐清、乌鲁木齐、南阳、西安、长沙、成都、宿迁）的21家医院发放新型冠状病毒检测试剂盒516盒，共计25800人次受益。



疫情初期，社会爱心捐赠主要集中在口罩、防护服、试剂盒等物料，检测实验室数量和通量不足的现状尚未得到社会的关注。由于核酸检测对实验室的要求非常高，各地满足筛查条件和筛查能力的检测实验室数量有限，已有的实验室满负荷工作，无法满足短时间内对所有疑似病患进行病毒筛查与确诊。然而病毒筛查是此次防控疫情的核心，早一分钟确诊，病患就能早一步得到精准的治疗，就能更早康复。面对新型冠状病毒感染肺炎疫

情的快速蔓延，当务之急是对新型冠状病毒快速筛查，让患者得到精准救治。

壹家人支持了5家医院新型冠状病毒检测实验室项目，提供硬件升级和专业支持，使其快速提升检测能力，以应对不断增加的核酸检测需求。

如安徽省省立医院，在升级前的检测人数为38人份/日，升级后检测人数提升至121人份/日，增幅218.42%



为患者早一分钟确诊努力



自动化提取室内，进行自动化核酸提取的样本准备

社区防疫支持

社区是发生灾害时的第一响应主体。壹基金的“安全家园计划”、“义仓项目”、“联合救灾项目”支持社会组织在社区积极开展疫情响应工作。工作内容包括开展防疫知识宣传、社区排查登记、入户调研、环境消杀、防护物资发放、防疫站点设置、心理关爱服务、为一线人员申请各类免费保险、接送一线疫情防控人员、送餐送课送医送药理发等上门服务。

壹基金安全家园计划社区志愿者救援队第一支队伍于2020年1月22日（腊月二十八）在安徽省开展行动，自此，四川、安徽、陕西、吉林、甘肃、山东、广东等9个省的135支社区志愿者救援队先后响应，按照日常训练所强调的要求做好个人防护，

利用项目培训的应急知识，积极配合当地村委、社区及乡镇、街道开展防疫知识宣传、社区排查、入户调研、环境消杀、防护物资发放、防疫站点设置等工作。至少2737名队员参与行动，服务人口超过44万。

响应的队伍中有60%在1月就开始行动，96%的救援队在2月上旬响应，92%的队员响应时间持续超过20天，响应行动普遍获得了社区居民的认可与支持。内部调研发现，在队伍开展服务的社区中，5%的项目社区有确诊病例，75%的社区都需要居家隔离的人员或疑似病例。例如，四川省雅安市的一支队伍在社区发现一名确诊病例后，就专门指派了一名队员为29户居家隔离的

家庭提供采购服务，一直持续到14天隔离期满。99%的队员认为本次社区防疫的响应行动是有效的，其中82%认为是非常有效的，没有人认为作用不大或完全没用。同时，93%的队员反馈绝大多数社区普通群众对社区志愿者救援队的响应行动给予了认同和赞誉，在诸多响应行动中，环境消杀、社区居民排查、交通卡点检查等3项内容是被最多采取且被认为最有效的响应行动，认可率均超过75%。

以上行动的半数社区志愿者救援队由公益宝贝壹基金安全农家项目支持，是阿里巴巴公益支持的安全家园乡村专属项目行动。



从 2020 年 1 月 25 日开始，壹基金联合公益计划－义仓发展网络便持续系统地参与到社会防疫工作中。从全面参与社区防疫、构建社区防疫支持体系、助力全国社会防疫、党群动员等方面，为社区抗疫工作持续贡献自身的力量。

义仓发展网络项目动员 251 名社会工作者，在成都市 12 个社区开展

服务，累计参与社区排查服务居民 196197 人次；提供心理关爱援助服务 7856 人次。

网络成员单位成都市爱有戏社区发展中心积极运用行动研究的方法，梳理实际工作，完成了《家户排查》与《社会心理服务热线指南》的实用教程和指引，进一步提升社会防疫工作的专业性。

除湖北省外，壹基金联合救灾项目在河北省、山东省、陕西省、河南省、黑龙江省、甘肃省、吉林省、湖南省、安徽省、辽宁省、江西省、山西省、云南省、广西壮族自治区、新疆维吾尔自治区、四川省、重庆市、宁夏回族自治区、内蒙古自治区 19 个省（自治区、直辖市）支持了 325 家社会

组织 4563 名志愿者在全国各地 481 个社区开展防疫消杀工作，在 462 个执勤卡点、社区、交通要道参与执勤排查；为 16 个社区困境群体及一线人员提供送免费餐服务；在 164 个社区做疫情防控宣传；为 6 个区县的一线疫情防控人员提供理发服务；为 400 余名一线人员申请各类免费

1 义仓发展网络动员社会工作者

251 名

社区排查服务行动惠及成都

12 社区

196,197 人次

保险、保障提供协助；在 7 个社区协助社区工作者排查登记 49000 余条信息；针对 10 余个社区的近 10000 余人开展线上心理援助及线上微课服务，免费接送一线疫情防控人员 4500 余人；为 4000 余名学生提供新课本送到家服务，在 3 个社区为特困群体提供送医送药服务。



壹家人
的故事

苟永庆，今年 53 岁，是壹基金安全家园项目在四川雅安市芦山县双石镇西川村的社区志愿者救援队队员之一。疫情发生期间，他还担任起了村里的义务采购员。原来，前阵子西川村出现一例确诊患者后，除了与患者密切接触的人员被医学隔离，整个双石镇实施全员居家隔离。安全家园项目的社区志愿者救援队积极配合防控工作，苟大哥态度坚定地说服了 29 户农户 120 余人，实现了全员居家隔离。一家人吃饭都是分而食之，不给病毒留半点机会。

他兼起了义务采购员，东家缺盐、西家缺米，他都一一用笔记本记下来，开着三轮车颠簸着到近 3 公里的西川村小超市采购，然后挨家挨户的送到村民家中，再按照超市的价格收取货款。苟大哥说：“坚决

社区救援队说服全村 20 余人居家隔离
每日送柴米油盐，称不给病毒留半点机会

服从工作安排，开展排查、防控工作，绝不让疫情入侵到我的生产队！”截至目前，不止西川，整个双石镇没有再发现一例病人。



壹家人
的故事

这一刻他是志愿者

他是壹基金联合救灾项目伙伴－宁夏固原市原州区博福爱心服务中心的志愿者，是村上建档立卡贫困户之一，是一位听力障碍人士。自 2020 年 1 月 27 日村口检查点建站就开始自发与大家一起参加志愿者工作。行动开展以来，他每天 7 点准时到岗，下午换班了催几遍才回家。赶上天气不好时，他不畏严寒，敬业地在帐篷外面值守，咿咿呀呀地比划已成为我们检查点的一道“风景”，认真的样子让每一位村民为之感动。他的名字叫杨小军。



笑容甜美、热情奔放、豪气十足，她是壹基金联合公益计划项目伙伴——成都市爱有戏社区发展中心副主任，义仓发展网络项目官员张利君。

新冠肺炎疫情期间，她义无反顾地加入抗疫壹家人队伍，组织同事、招募志愿者，担负起成都五坪小区 4820 户 14800 余人的守护任务。每天早上九点至下午五点，在小区三个进出口，开展进出小区人员体温检测、防

疫宣传，外来人员登记、筛查，以及进出车辆检查、部分走访、在家隔离人员服务等工作。

尽管防疫辅助工作困难很多，但她都一一想办法克服。人手不够时还把自己老公也叫上一起搭班子。

像张利君一样竭尽所能，奋战一线，担当社区守护者的社工还有很多。

春节期间，还有在外的辖区群众，上门入户也没人，担心宣传工作不能落实到位，社工们就不停地用电话联系，确保辖区内群众一一知晓疫情的严重性，普及宣传好防疫工作。



社工走近人们身边



社工为有困难的群众上门服务
送上防疫所需的必备品



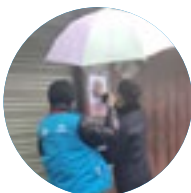
社工们已经记不清这是张贴上万张
防疫宣传资料中的第几张了



望着一脸茫然的某些商户，社工们依然
认真地、不停地、反复地为他们示范防
疫所需要注意的防范工作，强化群众在
防疫期间应该提高自我保护的安全意识



社工为困难群众坚持每日测量体温



雨没有停
社工们奋斗在防疫一线的工作也没有停

在线问诊服务

随着湖北省各市疫情陆续进入高发阶段，每日新增病例不断攀升。此外，湖北省医疗资源极度紧张，部分市民无法及时就医，因此，线上问诊成了不少人寻求帮助与安慰的途径。

乐信公益基金会专项捐赠用于支持在线义诊医生的补贴，春雨医生平台组织在线医生开展义诊活动，缓解医院就诊压力、减少相关症状患者前往医院的感染风险。共计有 1792 位医

疫情期间，线上问诊的咨询者数量激增。他们大多来自国内疫情较为严重的地区，其中，也有少部分来自海外的咨询者。2 月初，当疫情在海外初起之时，廖医生接诊了一名留学生，接下来的两天里，两人数次对话。

这名留学生来自韩国，一上来就和廖医生说，自己已经低烧两天，自测 37.3℃，此外还有一些其他症状。听完对方描述的情况，廖医生分析，他更可能是普通感冒，而非感染新冠肺炎。

换做平时，医生初诊认为没什么大问题，患者大多欣然接受。但随着疫情蔓延，任何一点点症状，都会让人绷紧神经。“我明显感觉到他很慌张，总担心自己已经被感染，”廖医生说，“其实患者这种心理可以理解，孤身一人在国外，就诊买药都不像在国内这么方便，这种无助的感觉确实容易压垮一个人。”

生参与义诊，累计为 58482 人提供问诊服务，义诊总数 88598 人次，总好评率 97.5%。

该义诊为出现新型冠状病毒感染的肺炎相关症状、处于居家隔离状态以及医疗资源较为紧张的疫区居民提供 7 × 24 小时在线义诊咨询和在线心理咨询等服务，确保 3 分钟内响应。减轻一线医院就诊压力，发挥互联网医疗作用。

在线参与义诊医生

1,792 位

义诊总数

88,598 人次

“医生，好消息，我是阴性！”



成都市第七人民医院廖医生

疫情期间为 1200+ 名
咨询者提供帮助，每日
活跃时间均至零点后，
最迟到凌晨三点。

廖医生明白，留学生所说的每一句话，其实背后都藏着同样的意思——我真的没感染吗？“我就建议他，先吃点药，然后报告社区，尽快做核酸检测。”廖医生说。

这样的咨询者，每天都有，廖医生并没有特别在意，没想到第二天，这个留学生又回来了，并且带来了一个让廖医生都觉得为之一振的消息：“医生，我检测了，好消息，我是阴性。”

“他的情况基本没问题的，但检测完，才让他彻底放下心，”廖医生说，“可以说这是疫情爆发那么多天来，我得到的最好的消息。”

以下内容均由春雨医生
在线义诊真实咨询案例整理成文



“医生您好，我这个肺情况严重吗？这是我前一周检查拍的胸片。”2月4日上午9点多，一名咨询者向曾医生提问，还发来了一张胸片的照片。

照片虽然不足够清晰，但多年经验告诉曾医生，这个咨询者情况不妙，“双肺磨玻璃样改变，高度怀疑新冠肺炎”。

再仔细一问，曾医生心里又沉重了几分。小伙儿今年22岁，在武汉务工，更关键的是，他就租住在华南海鲜市场附近。

1月底，小伙儿就已经有了一些症状，持续六七天的咳嗽和咽痛，让他不得不去医院就诊，拍了胸片，拿了点药，医生让他回家休息。几天药吃下去，症状有些缓解，当他准备收拾收拾回家过年时，突然，武汉封城了。

这个消息，一下击倒了这个才22岁的年轻人，他可能是第一次意识到新冠肺炎的严重程度，以及自己所住的位置意味着什么。在家闷了几天后，

第二个打击接踵而至，他连续多日出现低烧。

“住在华南海鲜市场，双肺磨玻璃样改变，咽痛、咳嗽和低烧，我心里明白他几乎可以确诊了，”曾医生说，“但和他聊天明显感觉到，小伙情绪很不稳定，我只能不断安慰他，让他尽快去定点医院再看一看。”

曾医生不断在对话框里输入着，希望他的话能让小伙儿勇敢面对，尽快去医院。但最终等来的，是网络另一端摸不清情绪的两个字——“好的”。48小时后，小伙儿没有再应答，咨询彻底断开，曾医生也无法再主动联系上这个在武汉举目无亲的小伙儿。

时至三月下旬，当曾医生说出这段经历时，仍语速急切语气焦灼，显然，虽素不相识，但曾医生仍在担心着小伙儿的安危。“我真的很想知道他最后有没有去医院，身体有没有康复，很担心他一直在家拖着，拖成重症就麻烦了。”曾医生说。

住在华南海鲜市场的小伙，你还好吗？

贵州省第二人民医院曾医生

疫情期间，在春雨医生平台，单日最高在线14小时，单日最多为122名咨询者提供专业意见。



所有线上问诊的咨询者，不论是否有疑似症状，绝大多数不会和医生聊很久，要么打消疑虑安心在家观察，要么接受医嘱尽快去医院复查。但2月5日，田医生遇到的这个咨询者，却有些与众不同，她俩足足聊了两个小时。

这名咨询者是一名列车乘务员，工作的时候每天要和成百上千人密切接触，因此，当出现一些疑似症状的时候，她觉得，天要塌了。

“从她断断续续的描述看，确实不太好，发热七天，腹泻两天，有鼻塞和呼吸不畅的症状，”田医生说，“她还说自己拍了CT，双肺有磨玻璃影。”

从非专业人士的角度看，这个程度的咨询者，是有较大概率已经感染新冠肺炎的，更为关键的是，作为一名乘务员，一旦确诊，那将波及多少乘车人，后果简直不敢想。正是抱着这样的想法，这名乘务员在家简直度日如年。她和田医生说，自己焦虑到每天只能睡三四个小时。很多人焦虑的表现，除了睡眠质量差，就是沟通困难。这名咨询者也不例外，田医生问的问题，她不仔细回答，只顾着自己不停地说些没用的。

这时，田医生这东北姑娘的脾气也上来了，“你能让我好好问你一下不？把气氛哄那么紧张，你这也不是来看病的啊，你这是让我看你有多焦虑啊！”不出意外，田医生的气势彻底压倒了对方的焦虑。

接下来的问诊，完全进入田医生的节奏。

“你就把药给我吃上！”
“吃饭睡觉一样别少，病没给你咋样，我瞧你吓得那样。”
“听到了不？有啥事儿我们再沟通。”

一顿东北嗑儿，给咨询者整得信心百倍了。事后，田医生说她是希望给对方营造一个轻松的沟通氛围，因为她自始至终都觉得，这名咨询者没问题。“她有结核病史，CT显示的胸膜增厚和粘连，极大可能是结核造成的，”田医生说，“低烧和鼻塞，则是工作时着凉的问题，至于喘不上气，那就是太焦虑了，自己把自己给吓的。”

在线问诊，医生与患者间的桥梁是文字，如何让咨询者感受到医生的关怀，田医生无疑很擅长此道。就像高考前一天，老师给孩子们最后一课一般，听着听着，就会放下心中的纠结。咨询的最后，对方回复了一句“医生，你太好了”，并附上了很多感叹号。显然，她也放下了心中的结。

没有什么是“唠嗑儿”解决不了的

齐齐哈尔市第一医院田医生

该院为新冠肺炎定点医院，田医生主动请缨，连续工作14天参与疫情防治，在春雨医生平台上田医生好评率100%。

特殊需要群体支持

疫情之下，对于儿童（特别是心智障碍者家庭的儿童）、孕妈、医护人员子女等特殊需要的群体而言，

他们的需求容易被忽视。因此，壹基金开展多项行动为特殊需要群体提供支持。

特殊需求困难家庭疫情期间紧急救助网络

因疫情影响，很多心智障碍者家庭因为自身的社会资源连接能力有限，除了缺乏防疫消毒物资，还因疫情改变生活节奏，心智障碍者无法外出，长期困于家中引发情绪问题，进而加重家庭的照料压力和焦虑感。

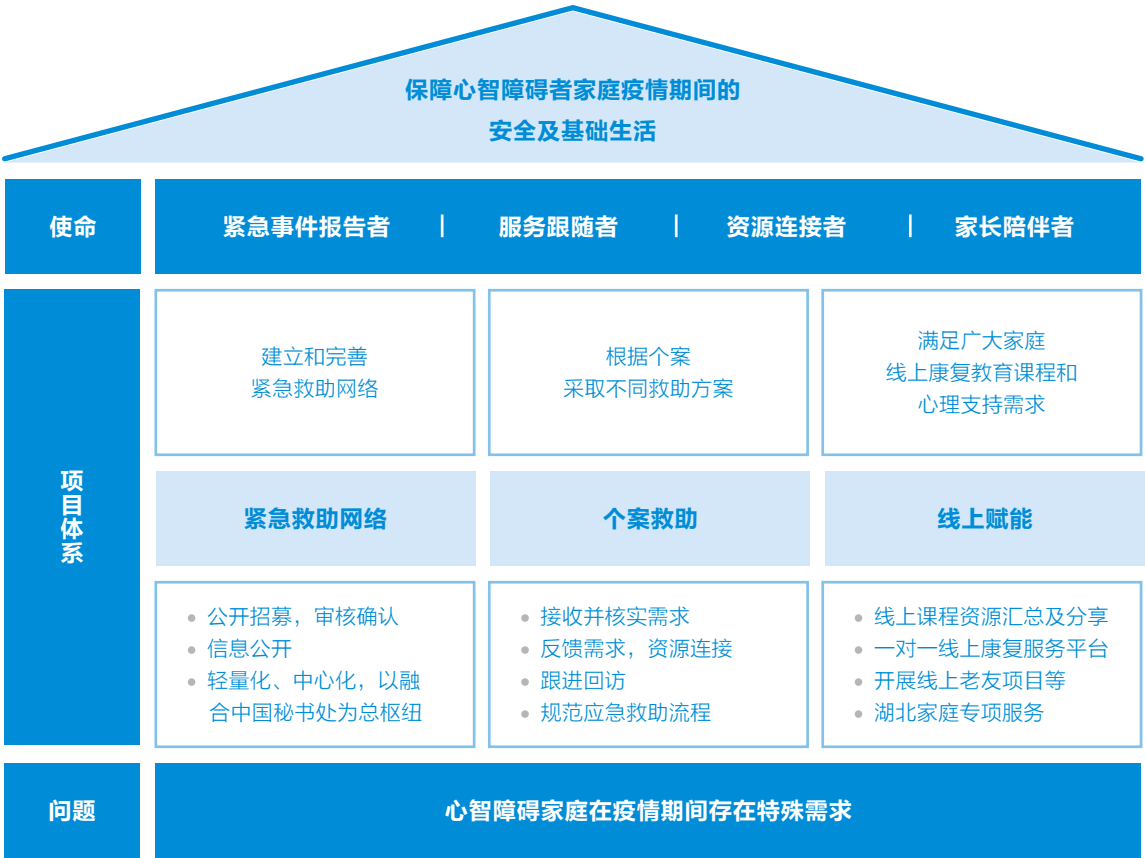
束，共有 293 个社会组织（包括家长组织、康复机构和各类互助小组）共计 578 人加入了紧急救助网络，项目惠及了全国 30 个省（自治区、直辖市）132 个市。

壹基金支持紧急救助网络成员，在 2020 年 3 月至 7 月期间共开展 959 户心智障碍者家庭（主要聚焦于一户多残、以老养残、低保家庭、单亲家

庭等特别困难心智障碍者家庭）的深入排查、了解需求和资源配置工作。同时，个案救助机制响应全国特需家庭紧急求助案例 21 起，其中湖北地区求助需求 12 起。

组织开展面向 15 家心智障碍者家长资源中心（家长组织）的深度赋能工作，以参与式方式，共同梳理需求并形成了《紧急救助网络行动指南》。

2020 年 2 月 2 日，“特殊需求困难家庭疫情期间紧急救助网络”平台上线，为心智障碍者及其家庭的特殊教育需求提供必要支持。截至项目结



疫后常态防控工作

疫情后儿童心理支持与陪伴

因疫情原因导致儿童无法外出，同时学业也只能通过线上完成，家庭的儿童照顾模式发生改变；另外，疫情中部分儿童因亲人确诊重症，甚至失去亲人，在特殊时期这些遭遇家庭变故家庭的生活及心理适应更需要得到支持。

儿童生活、学习方式变化，一些家庭的亲子关系出现了调适不当的问题，在此情况下出现对待儿童的暴力语言、虐待、体罚增多，又因隔离无法外出舒缓，导致儿童心理容易出现危机情况；儿童的监护人因环境变化，如工作停滞、儿童学业问题、收入减少等原因的压力增大，导致不良情绪传递至儿童，间接影响儿童心理健康，因此家长在与儿童中的互动关系需要支持；疫情期间患病家庭的儿

童、失去亲人的儿童心理情况更需得到疏导和支持；儿童在疫情期间对生命的理解和解读更需要生命教育服务的开展。

因此，壹基金联合乐信公益基金会并与武汉市逸飞社会工作服务中心合作，在武汉市江岸区塔子湖街道、硚口区宗关街道、江岸区后湖街道、江汉区民意街道、江岸区丹水池街道等8个服务点，采用“线上+线下”的工作方式，开展疫后心理建设项目。

服务内容包含：线上热线、线上心理咨询群、线上家长课堂、社工线上课堂以及线下的个案工作、团体辅导和社区活动的方式为受疫情的个人及家庭提供生命教育、情绪管理、亲子沟通、学业指导方式、危机介入

等服务，帮助疫区尤其是疫情严重地区的儿童及其家庭舒缓心理压力，正视生命危机问题，寻找积极的生活心态，形成良好的身心状况。

在此项目行动中，共计有39位一线社工、心理咨询师和督导提供服务，发放工具包480个，开展家长和社工课程共计38节次，家庭建档280份，心理咨询200人次，重点个案20个，工作坊及团辅共计26场，项目总结活动1场，服务直接受益人约3000人次，服务间接受益人约5000人次。

项目服务直接受益人约

3,000 人次

项目惠及

19 省

63 万人次

开展服务的儿童服务站站点

556 家

27,280 人次

为保证壹基金全国各地儿童服务站在疫情常态化下正常开站，秉持着对儿童及工作人员健康负责的原则，壹基金于2020年4月3日开始了各地线下开站日期并制定防疫物资包捐赠方案，积极为全国19个省的556家壹基金儿童服务站提供开站必备的防疫物资（每套防疫物资包内包括：儿童一次性医用口罩990只、成人一次性医用口罩140只、免洗除菌洗手液15瓶、额温枪1支）。

2020年4月22日完成全部物资采购，并于5月4日至7日发放到556家壹基金儿童服务站站点，开展服务超过63万人次受益（含儿童和站点工作人员）。

未复课期间，这些站点的志愿者通过线上的方式为站点的儿童开展服务，共有27280人次的站点工作人员开展服务。

壹家人 的故事

Z同学就读于武汉市某重点高中，即将升入高三，曾诊断出有轻微的焦虑症状。疫情期间由于只能线上学习，Z同学对能否保持优秀的学习成绩抱有很强的不确定性，每天紧张、害怕，甚至出现了失眠、消化不良、肚子胀气等生理症状，线下课程恢复以后也不愿意回到学校上学。

Z同学的妈妈通过社工站找到了社工，希望能够帮助她女儿。社工向妈妈介

绍了武汉疫后心理建设项目，在征得妈妈和Z同学的同意下，为Z同学推荐了项目特邀的心理咨询师，提供心理辅导服务。

心理咨询师通过情境还原的方式和Z同学讨论自己的反应和他人的反应，慢慢引导Z同学认识焦虑症状的来源，理性看待自己的身体反应，并寻找适合自己的应对方式方法和解决方案。同时，心理咨询师还为Z同学普

“叙”出心中之苦，“画”出生活之乐

及青春期的情绪特征，分享情绪调节方法，让Z同学放下心理负担，与Z同学共同探讨、找出疏解焦虑情绪的方法，引导其自己的优势。

经过3次咨询，Z同学掌握了多种情绪调节方法。比如在焦虑症状较轻时可以通过转移注意力帮助自己保持情绪稳定，在焦虑症状较严重时可以先离开教室到安全的位置进行自我放松，调整情绪。

壹家人 的故事

4月，新冠疫情有所缓解，长期在家的孩子们重新回到了他们常来的活动空间——壹基金儿童服务站。这天，站点的老师带领孩子们做手工：

——今天我们来做漂流瓶吧，每个人要去找可以代表你愿望的东西，装进瓶子里。

——好！

老师和志愿者带着孩子们走进河滩、公园、草地，一边收集制作漂流瓶的材料，一边在一片春光中分享着自己疫情之后希望的生活。

“不知道湖北的小朋友春天是什么样的？”
“就是呀，我还没去过湖北呢，也不认识那里的小朋友。”
“湖北也有儿童服务站呢。”

话题突然转向了1000多公里之外的湖北省。

不知是谁提议：
“不如我们把漂流瓶送给湖北儿童服务站的小朋友吧！”

这个提议立刻获得了孩子们的热烈响应。

疫情中，每个人都在和这个时代发生共振。壹基金相信，在爱中长大的孩子，会对这个世界报以更多的爱。要培养一个完整的人，孩子不能只在象牙塔里，隔绝外界正在发生的一切。

壹基金儿童服务站服务的留守儿童和流动儿童，本是相对缺乏关怀和陪伴的一群孩子，但因为公益人们营造有爱的氛围，也提供表达爱的机会，孩子们逐渐地展露出自己的爱。



有的小朋友拿出了自己第一次制作的纸玫瑰花、干纸鹤和一封祝福信一起装进瓶子



有的小朋友专门去黄河边捡来了石头和沙子，淘洗了好几遍才装进瓶子里做成一个干净而迷人的河滩，“让湖北的小朋友也见我家边上的黄河”

疫情后社区减灾能力建设

湖北省 11 个社区
组建社区志愿者救援队

湖北疫情缓解后，壹基金安全家园项目联合湖北省 8 家社会组织伙伴，在孝感市、随州市、宜昌市、荆州市、鄂州市 5 个市的 11 个社区组建了 11

支社区志愿者救援队，正式队员 220 名。项目已经完成了各支队伍的建立、物资配置及部分培训活动，接下来将在社区开展社区防疫能力提升活动。



70 支社区救援队
能力再提升活动

为了更好地助力社区疫情防护行动，在天猫奢品及爱心网友支持下，壹基金安全家园项目在国内疫情基本稳定后，继续支持全国社会组织伙伴为全国各地的社区志愿者救援队提供社区防疫的基础物资、培训及社区宣传、演练支持。目前已经支持 14 家社会组织为 70 支社区志愿者救援队提供了包含 70 支额温枪、7000 只一次性手套、14000 只医用一次性口罩、1400 瓶免洗消毒洗手液、1400 个防疫物品收纳包等防疫物资。70 支社区志愿者救援队分别在各自社区开展了社区防疫等主题的培训、演练活动、宣传活动，所有线下活动均按照疫情期间项目活

动指引实施，包括参与人员测体温、洗手、佩戴口罩等注意事项。参与社区志愿救援队队员超过 1400 人次，服务社区人口 21 万。

2020 年 5 月和 9 月，面向全国所有社区志愿者救援队队员的在线直播课堂“自救互救壹起学”专题培训，同步在钉钉和快手平台直播。6 场直播培训累计时长约 12 小时，4 位专业教官参与，4 个公益网课班级的 800 多位学员，共计 1247 人次直播听课。

目前该项目还有部分活动在陆续开展中。

参与行动的队员及社区

11 个
220 名

项目在全国支持
社会组织

14 家
社区志愿者救援队
70 支
1,400 人次

服务社区人口
21 万

采购与物流工作

采购工作

应对此次疫情，物资采购和物流运输成为最艰难的工作之一。

疫情防控物资供求矛盾非常突出，物资供应全面短缺、物资真伪难判断、物资标准参差不齐，需要花大量的时间、人员和精力去找供货渠道，组织医护人员组成专家志愿者团队辨别物资真伪和核对物资使用标准。物资价格变动大，几乎每天的价格都不同，加剧了物资采购难度。还出现了支付采购定金后，物资订单仍然飞

单的情况。国内采购困难，壹基金采购团队迅速地开展海外采购工作，克服海外采购连续三次飞单，繁琐清关手续的困难。

一线物资需求变化大，为了采购到符合医院需求的物资，通过湖北省 16 个市（州）的 80 余家社会组织向 381 家医院发送需求调研问卷。根据地市医院、区县医院、乡镇卫生院（含社区卫生服务中心）的差异化需求及时调整物资采购种类和数量。

采购工作得到了壹基金理事会成员和专家志愿者的大力支持，壹基金组建了 15 人的采购团队，沟通联络采购的微信群超过 35 个。

春节期间很难找到司机，司机运输物资到湖北省需要隔离等情况，让物流运输也遭遇了大的难题，在招商局“灾急送”平台和 传化·安心驿站等伙伴的支持下，逐步解决了物流难题。



重新组建采购小组。在短时间内完成收集物资品类的执行标准以及当前市场的走向，确保采购的物资符合标准，确保物资来源的可靠性，为决策提供依据。



以武汉为中心，辐射周边市县镇医院需求为导向，以一线医院需求指导采购方向，区分整理各种物品的分类和使用范围，发挥医院医生专业性，协助对物品适用性的把关及确定。



及时拓宽采购渠道及采购品类，调整采购方向。联系国内 200 余家供应商渠道，同时通过广州卓志跨境电商、普洛斯中国联系海外资源。

物流运输

在物流运输方面，壹基金通过招商局“灾急送”平台、传化·安心驿站、顺丰速运、邮政速递、圆通速递、跨越速运、货拉拉、京东物流、摩贝化学品供应链，以及供应商自行联系的货运公司等十余家承运方，疫情期间共运送 64 车次物资。其中，招商局“灾急送”平台启动 8 次；传化·安心驿站承运 6 次；摩贝化学品供应链承运了 5 次。正是有这些物流平台壹家人的鼎力支持，一批批驰援物资才得以及时地运输到湖北。



壹家人爱心捐赠

通过平台的爱心捐赠

2020 年 1 月 23 日壹基金第一时间与轻松公益平台紧急联动，上线募捐项目，支持湖北疫情防控行动，1 月 24 日即完成项目募捐目标。

与此同时，壹基金加大募捐力度，先后在腾讯公益、水滴公益、支付宝公益、易宝公益、滴滴公益等互联网公开募捐信息平台及壹基金官网上线响应疫情的募捐项目。

此外，壹基金根据疫情发展情况，在轻松公益平台继续上线了支持面向湖北省地区及全国其他省份地区的疫情防控行动项目，后期又在阿里巴巴公益上线社区防疫支持项目，各公益平台及时给予优势流量支持壹基金疫情防控行动。

截至 2020 年 5 月 30 日，壹基金在轻松公益、腾讯公益、水滴公益、支付宝公益、易宝公益、阿里巴巴公益等公益平台以及壹基金官网终止筹款，共计募集爱心善款 1970 余万元，累计超过 40 万人次参与捐赠。



截至 2020 年 5 月 30 日 24:00

互联网公开募捐信息平台及机构官网	爱心善款（元）	捐赠人次
轻松公益	9,899,171.07	275,832
腾讯公益	502,448.75	6,985
支付宝公益	500,702.05	51,426
水滴公益	519,709.00	9,149
易宝公益	122,660.40	2,180
阿里巴巴公益	294,751.00	1,472
壹基金官网	7,863,267.26	73,986
合计	19,702,709.53	421,030

（数据来源：壹基金 1-5 月收入表）

募集爱心善款

1,970 余万元

累计参与捐赠人次超过

40 万人次

依托互联网公开募捐信息平台

来自国内外的爱心网友也纷纷参与壹基金发起的抗击新冠肺炎疫情行动募捐。

- “华人众筹”中金公司员工、资本圈及海外华人等众多爱心人士发起众筹
- 来自密室逃脱领域的全国各品牌商家联盟第一时间联动发起一起捐
- 武汉大学欧洲校友会深圳益百分实业等发动校友企业员工参与捐赠
- 海贝计划美呀医疗科技等发起一起捐参与壹基金防疫行动
- 来自天猫奢品的爱心商家与阿里巴巴公益爱心网友们通过参与公益拍卖助力社区防疫
- 中国金融学会绿色金融专业委员会中国保险资产管理业协会中国证券业协会绿色证券专业委员会全联环境服务业商会联合发起“守护平凡”的公益捐助活动为湖北、北京等地参与疫情防控一线工作的人员及家庭成员（不包含医护人员）提供身故和残疾保障
- 毅莱文化“是大腿工作室”西安曲江 WE 电子竞技俱乐部壹基金 -LPLCares 专项基金中的 RNG、VG、WE 电子竞技俱乐部、FPX 电子竞技俱乐部联动爱心网友捐赠，参与抗击疫情行动

爱心企业和个人捐赠

自 2020 年 1 月 22 日 起，截 至 到 2020 年 9 月 30 日，数 百 爱 心 企 业、企 业 家、团 体、个 人 向 壹 基 金 抗 击 新 冠 肺 炎 疫 情 行 动 累 计 捐 赠 9000 余 万 元，其 中 现 金 捐 赠 7845 余 万 元，实 物 捐 赠 价 值 1241 余 万 元。

深圳市乐信公益基金会在 2020 年 1 月 24 日了解到疫情需求后，立即启动响应支持，于 1 月 26 日捐赠人民币 500 万元，并紧急采购价值 1615445 元的医疗和通讯物资，先后送达孝感市妇幼保健院、孝感市中心医院、孝感市第一人民医院等多家医院，用于抗疫前线防治工作，保障一线医护人员的安全。

壹基金企业联合救灾平台伙伴可口可乐中国第一时间启动“净水 24 小时”行动，2020 年 1 月 25 日开始紧急

调拨饮用水物资驰援湖北多家医院，物资先后送抵雷神山医院、光谷同济医院、武汉市第三医院、武昌医院等多家抗疫一线医院。

壹基金企业联合救灾平台伙伴沃尔玛中国于 2020 年 1 月 26 日捐赠人民币 100 万元，启动对社区和医疗机构的支持行动，为湖北省多家基层机构和一线医院提供防疫物资，并支持社区开展防疫服务。

与此同时，许多爱心企业和企业家也纷纷积极响应，参与到壹家人的抗疫行动中。如大众汽车（中国）投资有限公司捐赠人民币 1500 万元，奥迪（中国）企业管理有限公司捐赠人民币 1000 万元，为湖北各地一线医院提供物资和仪器设备支持。（其他捐赠企业名单详见报告附录）

数百爱心企业 / 企业家 / 团体 / 个人
通过银行汇款和实物捐赠

9,000 余万元



社会公众人物捐赠

嘉行传媒

嘉行传媒 捐赠 100 万元，并动员旗下工作人员及艺人参与捐赠

曾 嘉	捐赠 20 万元	王 骁	黄杨钿甜
杨 幂	捐赠 20 万元	袁雨萱	丰楚轩
赵若尧	捐赠 20 万元	祝子杰	赵泽帆
高伟光	捐赠 10 万元	田轩宁	葛施敏
李 娟	捐赠 10 万元	张 淞	庄达菲
张彬彬	捐赠 10 万元	卢免瑜	樊治欣
刘芮麟	捐赠 10 万元	代 斯	张茗灿
祝绪丹	捐赠 10 万元	易大千	蒋熠铭
张云龙	捐赠 10 万元	王一鸣	周柯宇

泰洋川禾

泰洋川禾 捐赠 50 万元，并动员旗下艺人参与捐赠

陈 赫	捐赠 20 万元
孙艺洲	捐赠 10 万元
周冬雨	捐赠 10 万元
张钧甯	捐赠 10 万元
尹 正	捐赠 99999 元

唐人影视

唐人影视 捐赠 100 万元及价值 50 万元食品物资

旗下艺人娜扎 捐赠 50 万元

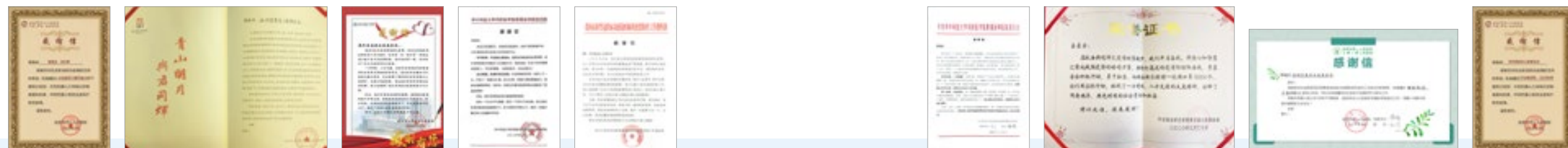
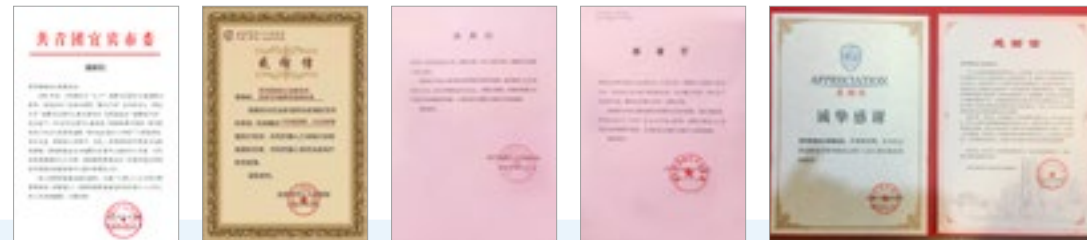
其他社会公众人物

黄 磊	捐赠 50 万元	骚 白	捐赠 30 万元	陈钰琪	捐赠 10 万元
明 道	捐赠 50 万元	刘亦菲	捐赠 20 万元	纯 白	捐赠 5 万元
邓 超、孙 俪	捐赠 30 万元	徐 娇	捐赠 20 万元	iG_TheShy	

社会认可

壹家人的驰援行动，也得到了《南方周末》、《深圳晚报》、《深圳特区报》、《深圳商报》等多方媒体的关注和报道。2020年5月28日，《2020深圳基金会“战疫”报告》发布，壹基金综合评分接近满分。

2020年7月31日，在南方周末发布“新冠疫情2020-中国社会行动力”榜单中，壹基金入选组织机构榜。



专项审计报告

深圳壹基金公益基金会
关于抗击新冠肺炎疫情行动阶段性
捐赠收入和支出的专项审计报告

大华核字[2020]010219号

大华会计师事务所(特殊普通合伙)
Da Hua Certified Public Accountants (Special General Partnership)

深圳壹基金公益基金会
关于抗击新冠肺炎疫情行动阶段性
捐赠收入和支出的专项审计报告
(2020年1月22日至2020年6月30日止)

目 录	页 次
一、 审计报告	1-3
二、 捐赠收入和支出情况表	1
三、 相关报表附注	1-6



大华会计师事务所

地址：深圳市福田区滨河大道5022号联合广场B座18楼
电话：+86-755-82900952
传真：+86-755-82900965
www.dahua-cpa.com

审计报告

大华核字[2020]010219号

深圳壹基金公益基金会理事会：

一、审计意见

我们审计了后附的深圳壹基金公益基金会（以下简称基金会）2020年1月22日至2020年6月30日的抗击新冠肺炎疫情行动阶段性捐赠收入和支出情况表及相关附注（以下简称“捐赠收入和支出情况表”）。

我们认为，捐赠收入和支出情况表已由基金会管理层按照附注二所述的编制基础编制。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对捐赠收入和支出情况表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于基金会，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、管理层和理事会对捐赠收入和支出情况表的责任

基金会管理层负责按照附注二所述的编制基础编制捐赠收入和支出情况表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，

第1页



大华会计师事务所

大华核字[2020]040219号审计报告

以使捐赠收入和支出情况表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

理事会负责监督基金会捐赠收入和支出情况表的编制过程。

四、注册会计师对捐赠收入和支出情况表审计的责任

我们的目标是对捐赠收入和支出情况表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响捐赠收入和支出情况表使用者依据捐赠收入和支出情况表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

1. 识别和评估由于舞弊或错误导致的捐赠收入和支出情况表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

2. 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

3. 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

4. 评价捐赠收入和支出情况表的总体列报、结构和内容（包括披露），并评价捐赠收入和支出情况表是否按照附注二所述的编制基础编制。

第2页

我们与理事会就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

大华会计师事务所(特殊普通合伙)



中国·深圳

中国注册会计师:



中国注册会计师:

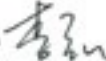


二〇二〇年八月五日

抗击新冠肺炎疫情行动阶段性捐赠收入和支出情况表		
编制单位: 深圳壹基金公益基金会	(除特别说明外, 金额单位均为人民币元)	
项目	附注四	期间金额 (2020. 1. 22-2020. 6. 30)
一、捐赠收入		
货币捐赠收入		94,044,278.25
实物捐赠收入		12,291,991.03
捐赠收入合计	注释1	106,336,269.28
二、捐赠支出		
直接用于受助人的款物		
其中: 货币资金采购支出		83,633,733.21
物资捐赠支出	注释2	12,283,530.87
支付合作伙伴支出		9,630,878.64
小计		105,548,142.72
捐赠支出合计	注释3	105,548,142.72
三、捐赠收支差额	注释4	788,126.56

(此附赠收入和支出情况表附注为捐赠收入和支出情况表的组成部分)

理事长: 

基金会秘书长: 

主管会计工作的基金会负责人: 

深圳壹基金公益基金会
抗击新冠肺炎疫情行动
2020 年 1 月 22 日-2020 年 6 月 30 日捐赠收入和支出情况表附注

深圳壹基金公益基金会
抗击新冠肺炎疫情行动 2020 年 1 月 22 日至 2020 年 6 月 30 日
捐赠收入和支出情况表附注

一、基金会基本情况

深圳壹基金公益基金会（以下简称“本基金会”“基金会”），系于 2010 年 12 月 3 日经深圳市民政局批准设立的公募基金会。本基金会原登记证号为深基证字第 0006 号，原组织机构代码为 56706751-8。2016 年 11 月 29 日，本基金会取得信用代码为 53440300567067518C 的慈善组织登记证书。法定代表人为马蔚华。

业务主管单位：深圳市相关职能部门及单位。

注册地址：广东省深圳市罗湖区深南东路 2001 号鸿基广场 55 层。

业务范围：资助慈善公益性项目；资助慈善推广活动；向社会需救助人群提供捐助；奖励慈善事业贡献者。

二、捐赠收入和支出情况表的编制基础

本基金会根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《民间非营利组织会计制度》进行确认和计量，民政部《关于规范基金会行为的若干规定（试行）》（民发[2012]124 号）第一条规定，基金会应当将接受的捐赠财产用于资助符合其宗旨和业务范围的活动和事业。对于指定用于救助自然灾害等突发事件的受赠财产，用于应急的应当在应急期结束前使用完毕；用于灾后重建的应当在重建期结束前使用完毕。为了向社会公众报告本基金会抗击新冠肺炎疫情行动阶段性捐赠收入和支出情况，本基金会以抗击新冠肺炎疫情行动捐赠业务活动为会计主体，根据账簿记录，按照《民间非营利组织会计制度》规定的核算要求及附注三所述的会计政策及会计估计编制了抗击新冠肺炎疫情行动阶段性捐赠收入和支出情况表（以下简称“捐赠收入和支出情况表”）。

本捐赠收入和支出情况表的编制符合《民间非营利组织会计制度》规定的核算要求，真实、完整地反映了本基金会 2020 年 1 月 22 日至 2020 年 6 月 30 日的抗击新冠肺炎疫情行动阶段性捐赠收入和支出情况。

三、重要会计政策、会计估计

(一)遵循会计准则的声明

本基金会所编制的捐赠收入和支出情况表符合企业《民间非营利组织会计制度》的要求。

捐赠收入和支出情况表附注 第 1 页

深圳壹基金公益基金会
抗击新冠肺炎疫情行动
2020 年 1 月 22 日-2020 年 6 月 30 日捐赠收入和支出情况表附注

(二)会计期间

自公历 1 月 1 日至 12 月 31 日止为一个会计年度。

(三)记账本位币

采用人民币为记账本位币。

(四)会计核算基础和计价原则

本基金会会计核算以权责发生制为基础，资产以历史成本为计价原则。

(五)外币业务

外币业务交易在初始确认时，采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率折合成人民币记账。

资产负债表日，外币货币性项目按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(六)固定资产

1. 固定资产确认条件

固定资产是指为行政管理、提供服务、生产商品或者出租目的而持有的，预计使用年限超过 1 年，且单位价值较高的资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- (1) 与该固定资产有关的经济利益、服务潜力很可能流入；
- (2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

2. 固定资产初始计量

本公司固定资产按成本进行初始计量。

(1) 外购的固定资产的成本包括买价、进口关税等相关税费，以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出。

(2) 自行建造固定资产的成本，由建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的必要支出构成。

(3) 接受捐赠的固定资产，按捐赠方提供的有关凭据（如发票、报关单、有关协议等）上标明的金额作为入账价值，但凭据标明的金额与受赠资产公允价值相差较大的，按公允价值入账；若捐赠方未提供有关凭据的，受赠资产以其公允价值作为入账价值。

(4) 融资租入的固定资产，按照租赁协议或合同确定的价款、运输费、途中保险费、安装调试费以及融资租入固定资产达到预定可使用状态前发生的借款费用等确定其成本。

3. 固定资产后续计量及处置

- (1) 固定资产折旧

捐赠收入和支出情况表附注 第 2 页

深圳壹基金公益基金会
抗击新冠肺炎疫情行动
2020 年 1 月 22 日-2020 年 6 月 30 日前捐赠收入和支出情况表附注

固定资产折旧按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。已计提折旧但仍继续使用的固定资产不计提折旧。

本基金会根据固定资产的性质和使用情况，确定固定资产的使用寿命和预计净残值。并在年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整。

各类固定资产的折旧方法、折旧年限和年折旧率如下：

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率（%）	年折旧率（%）
办公家具	年限平均法	5	10	18
办公设备	年限平均法	5	10	18
电脑硬件	年限平均法	5	10	18
装修费	年限平均法	5	10	18
车辆	年限平均法	5	10	18

(2) 固定资产的后续支出

与固定资产有关的后续支出，符合固定资产确认条件的，计入固定资产成本；不符合固定资产确认条件的，在发生时计入当期费用。

(3) 固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益、服务潜力时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期费用。

(七) 无形资产

无形资产是指为开展业务活动、出租给他人或为管理目的而持有的且没有实物形态的非货币性长期资产。本基金会无形资产包括商标权、软件等。

1. 无形资产的初始计量

无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

2. 无形资产的后续计量

无形资产自取得当月起在预计使用年限内分期平均摊销，计入当期费用。本基金会无形资产预计寿命及依据如下：

项目	预计使用寿命	依据
商标权	10 年	实际受益期
软件	5 年	实际受益期

深圳壹基金公益基金会
抗击新冠肺炎疫情行动
2020 年 1 月 22 日-2020 年 6 月 30 日前捐赠收入和支出情况表附注

(八) 收入

收入是指民间非营利组织开展业务活动取得的、导致本期净资产增加的经济利益或者服务潜力的流入。收入按照其来源分为捐赠收入、政府补助收入、提供服务收入、投资收益、商品销售收入和其他收入等。

本基金会按以下规定确认收入实现，并按已实现的收入记账，计入当期损益。

基金会在确认收入时，应当区分交换交易所形成的收入和非交换交易所形成的收入。

销售商品，已将商品所有权上的主要风险和报酬转换给购货方；既没有保留通常与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施控制；与交易相关的经济利益能够流入；相关收入和成本能够可靠地计量时确认收入。

提供劳务，在同一会计年度内开始并完成的劳务，应当在完成劳务时确认收入；如果劳务的开始和完成分属不同的会计年度，按照完工进度确认收入。

让渡资产使用权，与交易相关的经济利益能够流入；收入的金额能够可靠地计量。

无条件的捐赠或政府补助，在收到时确认收入；附条件的捐赠或政府补助，在取得捐赠资产或政府补助资产控制权时确认收入；但当本基金会存在需要偿还全部或部分捐赠资产或者相应金额的现时义务时，根据需偿还的金额确认一项负债和费用。

接受捐赠的非货币性资产，以其公允价值计算。捐赠方在向基金会捐赠时，应当提供注明捐赠非货币性资产公允价值的证明，如果不能提供上述证明，不得向其开具公益性捐赠票据或者《非税收入一般缴款书》收据，不得确认为捐赠收入。

(九) 重要会计政策、会计估计的变更

1. 会计政策变更

本报告期重要会计政策未变更。

2. 会计估计变更

本报告期重要会计估计未变更。

四、捐赠收入和支出情况表主要项目注释

（以下金额单位若未特别注明者均为人民币元）

注释1. 项目大额捐赠收入

2020 年 1 月 22 日至 2020 年 6 月 30 日捐赠收入前十名列示如下：

深圳壹基金公益基金会
抗击新冠肺炎疫情行动
2020年1月22日-2020年6月30日捐赠收入和支出情况表附注

捐赠人	本期捐赠金额	占2020年1月22日至2020年6月30日捐赠收入比例	备注
大众汽车（中国）投资有限公司	15,000,000.00	14.11%	捐款
奥通（中国）企业管理有限公司	10,000,000.00	9.40%	捐款
宝洁（中国）营销有限公司	5,209,052.20	4.90%	捐赠物
全球赠与基金会（美国）上海代表处	4,789,781.93	4.50%	捐款
深圳市乐信公益基金会	4,000,000.00	3.76%	捐款
可口可乐基金会（THE Coca-Cola Foundation）	3,488,880.22	3.28%	捐款
可口可乐饮料（上海）有限公司	3,000,000.00	2.82%	捐款
深圳市分朋乐网络科技有限公司	2,615,445.00	2.46%	捐款 1,000,000.00 元， 捐赠物价值 1,615,445.00 元
上海趣盒文化传播有限公司	2,136,900.00	2.01%	捐款
壳牌（中国）有限公司	2,015,840.00	1.90%	捐赠物
合计	52,255,899.35	49.14%	

注释2. 物资捐赠支出

抗击新冠肺炎疫情行动阶段性捐赠收入和支出情况表中，列示实物捐赠收入12,291,991.03元、物资捐赠支出12,283,530.87元。实物捐赠收入与物资捐赠支出的差额8,460.16元，为不宜发放的在运输过程中破损的16箱纸尿裤。

注释3. 项目大额支付对象

针对单一对象2020年1月22日至2020年6月30日支付金额大于或等于公益支出总金额2%的支付对象明细项目列示如下：

大额支付对象	支付类型	本期支付金额	占2020年1月22日至2020年6月30日公益支出比例	用途
合肥更新进出口贸易有限公司	物资采购支出	13,066,000.00	12.28%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
香港越商贸易有限公司（Grand Borders Trading Limited）	物资采购支出	9,779,896.51	9.27%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
中化医药有限公司	物资采购支出	8,283,400.00	7.85%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
武汉华大医学检验所有限公司	物资采购支出	8,100,000.00	7.67%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
四川九州通医疗器械有限公司	物资采购支出	6,971,330.00	6.60%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
山东鑫鑫医疗科技有限公司	物资采购支出	5,600,340.00	5.31%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购

捐赠收入和支出情况表附注 第5页

深圳壹基金公益基金会
抗击新冠肺炎疫情行动
2020年1月22日-2020年6月30日捐赠收入和支出情况表附注

大额支付对象	支付类型	本期支付金额	占2020年1月22日至2020年6月30日公益支出比例	用途
上海昂腾材料科技有限公司	物资采购支出	5,124,680.00	4.86%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
江苏鱼跃医疗设备股份有限公司	物资采购支出	4,930,500.00	4.67%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
江西康爱华医疗器械有限公司	物资采购支出	3,071,600.00	2.91%	抗击新冠肺炎疫情行动物资采购
合计		64,929,736.51	61.52%	

注释4. 捐赠收支差额

截止2020年6月30日，捐赠收支差额788,126.56元，为已签协议根据疫情防控项目进度支付的款项。待支付款项明细列示如下：

待支付对象	待付款金额	用途
成都高新区文特公益服务中心	500,000.00	抗击新冠肺炎疫情行动支持社区抗疫行动
武汉市逸飞社会工作服务中心	334,206.00	抗击新冠肺炎疫情行动疫后心理建设
孝感市义工联合会	41,600.00	抗击新冠肺炎疫情行动物资发放及运输费
北京市融合联汇心智障碍者服务中心	5,000.00	抗击新冠肺炎疫情行动助力特困家庭抗疫
合计	880,806.00	



捐赠收入和支出情况表附注 第6页



鸣谢壹家人

特别鸣谢伙伴

深圳市民政局
深圳市社会组织管理局
湖北省慈善总会

互联网公开募捐信息平台及爱心用户（排名不分先后，按照平台名称首字母排序）

阿里巴巴公益	水滴公益爱心网友
阿里巴巴公益爱心商家	腾讯公益
阿里巴巴公益爱心网友	腾讯公益爱心网友
滴滴公益	易宝公益
滴滴公益爱心网友	易宝公益爱心网友
轻松公益	支付宝公益
轻松公益爱心网友	支付宝公益爱心用户
水滴公益	

捐赠现金和物资的企业、团体及个人（排名不分先后,按照捐赠方名称首字母排序）

3M	北京通州运河苑渡假村有限公司	合源资本管理有限公司
COSTA COFFEE	北京云启幻彩文化传媒有限公司	合源资本管理有限公司工会委员会
FPX 电子竞技俱乐部	步雷得灵（上海）贸易有限公司	黑龙江省合众慈善基金会
IDG 资本	成都崇古尚珍网络科技有限公司（ 囍藏）	黑石慈善基金会
奥迪（中国）企业管理有限公司	达威控股有限公司	横琴丹合资本投资管理有限公司
霸州市信德缘食品有限公司	大众汽车（中国）投资有限公司	鸿星尔克
宝洁中国	德勤公益基金会有限公司	湖北密逃商务信息咨询合伙企业
保定玉舌尖餐饮服务有限公司	德馨浓缩饮料（上海）有限公司	湖南标鲨电子商务有限公司
北京爱云动科技有限公司	滴滴公益和滴滴“正能量在路上”专项计划	湖州南太湖绿色金融与发展研究院
北京东亚星光文化传播有限公司	方逐昌（个人）	湖州银行股份有限公司
北京华夏民鉴科技有限公司	广东好太太集团	花粉儿 app
北京华信东方科技有限公司	广东省重庆大足商会	华帝股份
北京寰宇普惠科技有限公司	广发证券资产管理（广东）有限公司	华盖资本有限责任公司和董事长许小林（个人）
北京珑奇科技有限公司	广州从化好莱客家居有限公司	江西吉翔医药化工有限公司
北京塔基资产管理有限公司	广州悦跑信息科技有限公司	杰尼亚（中国）企业管理有限公司

壳牌中国	上海纽约大学	浙江安吉农村商业银行股份有限公司
可口可乐基金会	上海融和广告有限公司	中关村第一小学党校分部二年级七班
可口可乐中国	上海新力公益基金会	中山证券有限责任公司
空气产品公司	上海岳恒新能源科技有限公司	中金公司刘蔓及员工、资本圈同仁及海外华人
李宁（中国）体育用品有限公司	深圳市创想公益基金会	天猫奢品爱心商家和网友
利邦（上海）服装贸易有限公司	乐信集团	深圳市映至科技有限公司
林清朝 魏榕（个人）	深圳市乐信公益基金会	西宁得晖科技贸易有限责任公司
卢雷（个人）	沈阳信普电子技术有限公司	毅莱文化
马鞍山倍增健康科技有限公司	思泽（天津）科技有限公司	是大腿游戏工作室
魅力惠（上海）贸易有限公司	陶氏化学（中国）投资有限公司	RNG 电子竞技俱乐部
摩托罗拉系统（中国）有限公司	沃尔玛中国	西安曲江 WE 电子竞技俱乐部
墨卡托基金会（德国）北京代表处	希音 SHEIN	VG 电子竞技俱乐部
默克员工湖北	险峰（K2VC）携险峰公益	中国金融学会绿色金融专业委员会
全球赠与基金会（美国）上海代表处	新加坡红十字会	中国保险资产管理业协会
三黄时装（深圳）有限公司	延长壳牌（四川）石油有限公司	中国证券业协会绿色证券委员会
三七互娱	余晓文（个人）	全联环境服务业商会爱心会员
厦门十点文化传播有限公司	赠与亚洲（美国）北京代表处	
上海敦众文化发展有限公司	招商基金管理有限公司	
上海贸腾电子商务有限公司	招商财富资产管理有限公司	

号召抗疫行动募捐的企业、团体和个人名单（一起捐金额累计大于人民币一万元的企业和个人）

喜马拉雅有声书团队	武汉大学欧洲校友会
上海新里程联运有限公司	深圳市益百分实业有限公司
渤海租赁	南海控股集团海贝计划
牡丹江医学院	美呀医疗科技（北京）有限公司
弘益大学中国学联	华卫斯理美发连锁
周武（个人）	启明星双语学校 Daystar Academy
密室逃脱全国品牌商伙伴	山西偏关县普渡寺

诚挚鸣谢

招商银行股份有限公司深圳分行资产托管部疫情期间及时拨付救援资金
大华会计师事务所（特殊普通合伙）深圳分所提供审计志愿服务

参与抗疫行动的其他企业、团体及社会组织

传化慈善基金会	武汉市宝捷机车会俱乐部志愿者团队	天猫奢品
大鱼云仓	武汉市疆小田农业科技有限公司	中国金融学会绿色金融专业委员会
华润湖北医药公司	宜昌市康鑫医药经销有限公司	中国保险资产管理业协会
货拉拉	北京永真公益基金会	中国证券业协会绿色证券委员会
跨越速运集团	中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会	全联环境服务业商会爱心会员
摩贝集团	招商局慈善基金会	特赞（上海）信息科技有限公司
前海吉安犬科技（深圳）有限公司	中外运物流有限公司	广东卓志跨境电商供应链服务有限公司
同心志愿者车队	CBA 你我他	比亚迪慈善基金会
武汉咪哥农业科技有限公司	阿里拍卖	

社会公众人物

嘉行传媒及旗下工作人员及艺人	张茗灿	其他社会公众人物
曾嘉	张淞	iG_ TheShy
代斯	张云龙	陈钰琪
樊治欣	赵若尧	纯白
丰楚轩	赵泽帆	邓超、孙俪
高伟光	周柯宇	黄磊
葛施敏	祝绪丹	刘亦菲
黄杨钿甜	祝子杰	明道
蒋熠铭	庄达菲	骚白
李娟		徐娇
刘芮麟	泰洋川禾及旗下艺人	
卢免瑜	陈赫	
田轩宁	孙艺洲	
王骁	尹正	
王一鸣	张钧甯	
杨幂	周冬雨	
易大千		
袁雨萱	唐人影视及旗下艺人	
张彬彬	古力娜扎	

社会组织及志愿者团体

壹基金联合救灾项目全国伙伴	公安县辣妈酷爸爱心联盟	南漳县春晖社会工作服务中心
湖北省	洪湖市义工协会	十堰沧浪绿道环保服务中心
孝感市义工联合会	襄阳市草草义工协会	十堰市赛武当道教协会
大悟县巾帼志愿者协会	湖北省襄阳市襄州区社会工作者协会	天门红十字志愿服务队
云梦县义工联合会	枣阳市义工协会	浠水县志愿者协会
安陆市义工联合会	襄阳市樊城区脚印志愿者服务协会	襄阳共展志愿服务中心
应城市青年志愿者协会	谷城县民间义工协会	宜都市义工协会
汉川市义工联合会	谷城县五谷社会工作服务社	郧阳区零点社会保障和社会福利服务中心
孝昌县阳光社会工作服务中心	保康县公益事业联合会	枣阳市红十字会应急救援队
孝昌县志愿者联合会	南漳蓝天救援队	
大悟县义工联合会	宜昌市关爱单亲家庭协会	吉林省
云梦县社会工作者协会	宜都心连心义工协会	长春市广益社会组织发展中心
孝感市巾帼志愿者协会	宜昌市启智亲子公益活动中心	吉林省华益爱心志愿者协会
大悟县红叶社会工作服务中心	荆门市义务工作者联合会	松原市蓝天志愿者协会
应城市电子商务行业协会	钟祥允能社工服务中心	通化市东昌区爱心志愿者协会
武汉市黄陂区公益超人爱心协会	钟祥市义务工作者联合会	乾安县志愿服务联合会
武汉云豹救援队	钟祥市志愿者协会	通榆县爱心志愿者协会
武汉市新洲区青春飞扬志愿者服务中心	京山市义务工作者联合会	集安市爱心志愿者协会
武汉市江夏区友益社会工作服务中心	沙洋县义工联合会	吉林省华益爱心志愿者协会延吉办事处
黄冈中学校友会	十堰市小草义工协会	抚松县爱心帮扶协会
麻城市义工联合会	房县大爱义工联合会	柳河县柳爱青年志愿者协会
黄梅县爱心义工协会	郧阳小草义工协会	白山市智慧爱心公益助残协会
红安县政协委员爱心互助协会	十堰市金朝阳社会服务中心	洮南市草根爱心志愿者协会
蕲春县志愿者协会	仙桃市义工联合会	
罗田志愿爱心团队	仙桃市百成爱心服务社	内蒙古自治区
阳新县义工协会	天门热血志愿服务队	内蒙古呼和浩特市随手公益协会
阳新县山茶花志愿者协会	天门市志愿者协会	内蒙古巴彦淖尔盟临河市随手公益团队
鄂州市家庭教育指导服务中心	恩施市义工协会	内蒙古呼和浩特市通辽市随手公益协会
咸宁市义工协会	建始县义工协会	内蒙古锡林浩特市正蓝旗沙楚丽爱心协会
通城县义工协会	巴东县志愿者协会	蒙古四子王旗随手公益团队
赤壁市爱心志愿服务队	来凤县金太阳公益协会	
通山义工协会	利川市义工协会	陕西省
崇阳县牵手爱心社	鹤峰县义工协会	陕西仁爱儿童援助中心
嘉鱼县义工协会	咸丰县蓝天救援队	西安市未央区环保志愿者协会
咸宁蓝天救援队	宣恩县义工协会	陕西省红凤工程志愿者协会
崇阳县心连心公益协会	潜江市义工联合会	陕西四叶草公益中心
嘉鱼县蒲公英社会工作服务中心	大悟县乐成社会工作服务中心	西安市莲湖区长安心理辅导中心
咸宁阳光助困协会	丹江口市计霞心理工作室	西安市绿世界环境教育发展中心
随州市志愿者服务联合会	房县聚爱社会工作服务中心	西安市爱在路上公益服务中心
广水市广善义工联合会	广水市映山红社会工作服务中心	兴平城市应急救援队
松滋市阳光公益社	汉川市向日葵社会工作服务中心	兴平市爱心微公益服务中心
荆州市沙市区党员志愿者协会	黄冈市众帮志愿服务中心	咸阳曙光应急救援中心
松滋公益助学社	黄石市爱心满园义工协会	安康义工联合会
荆州市爱帮客志愿者协会	黄州市红十字会	紫阳丽姐助学基金

前言	壹家人说	应急响应机制	壹家人抗疫行动
安康石泉县蓓蕾天使公益协会	淮北市蒲公英公益协会	宁夏回族自治区	
岚皋义工联合会	蚌埠市稳恒者公益协会	原州区博福爱心服务中心	
汉中市蒲公英公益志愿者协会	巢湖市向日葵志愿者协会	原州区文化体育协会	
汉中市曙光应急救援协会	东至县义工协会	盐池县利剑应急救援大队	
汉中市兴汉志愿者服务中心	芜湖阳光爱心协会	灵武市斯文慈善爱心协会	
勉县新的社会阶层人士联谊会	铜陵市与我同行爱心协会	中卫市爱心志愿者协会	
合阳县飞扬公益服务中心	宿松县新世纪论坛公益协会	固原市宁南爱心公益社	
韩城市应急救援协会	锦绣无为志愿者协会	同心县豫海帮扶中心	
渭南大荔曙光救援队	桐城市情系爱心联合会	青铜峡市古峡禁毒帮困志愿者联合会	
合阳县青年志愿者协会	安徽省广善公益助困服务中心	盐池县阳光公益协会	
潼关县善爱儿童服务中心	合肥市善水环境保护发展中心	西吉县义工联合会	
富县鄯州雨露志愿服务中心	马鞍山市凡星公益协会	原州区文体协会金土豆爱心志愿服务队	
黄龙县爱心公益联盟	当涂县蓝天救援队	同心县蚂蚁志愿者服务协会	
陕西延安吴起雷霆应急救援队	利辛县爱心协会		
延安 987 交通广播志愿服务中心		辽宁省	
子长县成长军营服务中心	四川省	沈阳市利州公益事业发展中心	
宝鸡市金台区志愿者服务联合会	攀枝花市花城义工协会	喀左县利州扶贫发展服务中心	
宝鸡慧芳公益服务中心	攀枝花市花城应急救援队	沈阳市皇姑区利州社会工作服务中心	
宝鸡公益慈善联合会	凉山州玛微社工发展中心	营口市博爱救援队	
榆林市民泰社区减防灾发展中心	凉山州蓝豹应急救援中心	本溪弘益社会工作发展中心	
榆林市榆阳区双福社工服务中心	德昌县蓝豹应急救援中心	大连市万里爱心会	
商洛爱心社区公益服务中心	盐源县蓝豹应急救援中心	庄河市大树互助志愿服务中心	
洛南义工联合会	会理县蓝豹应急救援中心	东港市爱心义工协会	
山阳县爱心公益志愿者协会	雷波县蓝豹应急救援中心	大石桥志和救援队	
丹凤县爱心公益心三秦行公益中心	宜宾市蓝豹应急救援中心	宽甸志愿服务协会	
商洛小蜗牛公益服务中心志愿者协会	西昌市健康艺术团	盖州市蓝盾救援队	
丹凤县朝阳志愿者协会	凉山州关爱残疾人救助会	铁岭阳光慈善义工队	
商洛市巾帽志愿者协会	凉山州生辉残疾人互助发展中心	庄河市平安志愿者协会	
商洛善爱妇女儿童服务中心	成都武侯区汇益社会工作服务中心	玉都博爱公益服务协会	
商洛市商州区义工联合会	成都新秋减灾公益服务中心	沈阳市和平区守护者应急救援队	
商洛市天健为老服务志愿者协会	苍溪爱心同盟	桓仁慈善总会义工第二支队	
商洛曙光应急救援队	苍溪爱心同盟元坝分会	开原市红十字志愿者服务总队	
富平县帮帮乐公益协会	苍溪爱心同盟龙山分会	大连爱之源义工队	
铜川市婚姻家庭教育辅导中心	苍溪爱心同盟歧分会	丹东七彩慈善义工站	
延安绿洲救援队	生命之声志愿者团队	大连万众应急救援队	
成长军营陕西延安基地	南充市高坪区志愿者协会	凤城市爱心义工团队	
渭南助残志愿者协会	四川原点公益慈善中心	阜新市众惠社会工作服务中心	
商洛市志愿服务联合会		沈阳市和平区英紫社会工作服务中心	
	重庆市	大连比根教育	
安徽省	重庆市九龙坡区黄桷树青年社工发展协会	沈阳市益新残障人社会工作服务中心	
阜阳益爱志愿者协会	重庆市梁平区青年志愿者协会	营口市博爱社会工作服务中心	
怀远县蓝天公益社	重庆市黔江区蓝天救援队	金普新区爱之源义工队	
黄山市微公益志愿者	重庆市黔江区社稷社会工作服务中心	台安县满天星爱心公益协会	
宁国市义工联合会	重庆市万州区义务工作联合会	苏家屯辉洒人间爱心公益协会	
宿州阳光天使公益助学中心	重庆市荣昌区棠城爱心志愿者协会	鞍山振峰公益	

行动建议与思考	社会认可	专项审计报告	鸣谢壹家人
宽甸爱心公益协会	山西天龙救援队孝义分队		淄博市城际救援队
抚顺“在路上”慈善义工队	山西天龙救援队襄汾分队		东营市幸福里社会工作服务中心
凌源市爱心志愿者协会	岚县公益 365 爱心协会		淄博市淄川区金穗青少年社会服务中心
	山西天龙救援队长治支队		威海市文登区手拉手公益服务中心
	山西天龙救援队稷山分队		胶州市金花扶老爱幼志愿服务中心
			莱西市小雨滴社会工作服务中心
	河南省		
河南省应急救援协会		云南省	
济源市应急救援协会		云南众益志愿者服务中心	
许昌市应急救援协会			新疆维吾尔自治区
焦作市应急救援协会			霍城县九城助爱
滑县应急救援协会		山东省	巴州红十字生活乐语
郑县应急救援协会	德州市平原县红十字蓝天救援队		阿克苏指间微爱
栾川县应急救援协会	德州市志愿者协会		哈密爱心互助联盟志愿者
辉县市应急救援协会	菏泽市东明县黄河义工协会		沙湾县学雷锋志愿者协会
温县应急救援服务中心	巨野县义工协会		塔城爱心天使团
三门峡应急救援队	曹县志愿者协会		昌吉州义工联合会
三门峡应急救援队卢氏分队	单县义工协会		木垒县分会志愿者服务队
平顶山应急救援队	东明县黄河义工协会		阿克苏地区青年志愿者协会
偃师应急救援队	菏泽市花城义工公益服务中心		爱在阿克苏志愿者服务协会
安阳应急救援队	济南市平阴县义工协会		石河子白杨青少年公益发展中心
林州应急救援队	济宁市任城区济阳街道社会组织服务中心		哈密慈善志愿者协会
巩义应急救援队	泗水县微公益协会		特克斯县公益联盟
禹州应急救援队	济宁市运河义工服务协会		老兵公益团队
信阳大别山应急救援队	聊城义工联合会		希望援助网志愿者
	聊城市蓝天救援志愿者协会		奎屯山友救援队
河北省	临沭县红星公益协会		七色光志愿者
邯郸市红十字中安防减灾服务中心	临沂市闪电救援服务中心		吉木萨尔县关工委
	青岛小雨点公益慈善服务中心		阜康市太阳花爱心公益协会
山西省	青岛西海岸新区蓝海救援队		奇台县爱心格子铺志愿者
山西天龙救援队	五莲县义工联合会		哈密小草公益团队
山西天龙救援队文水分队	日照市阳光助残志愿者协会		昌吉美丽义工家园
山西天龙救援队洪洞分队	安丘市慈善义工协会		昌吉张岩一家亲团队
山西天龙救援队汾阳分队	诸城市阳光社会工作服务发展中心		春雨爱心公益社
山西天龙救援队武乡分队	临朐县阳光义工志愿服务中心		哈密山友救援队
山西天龙救援队阳泉支队	高密市公益服务协会		昌吉市怡霏爱心工作室
山西天龙救援队新绛分队	青州市志愿者协会		新疆志愿公益救援联盟
山西天龙救援队祁县分队	潍坊壹心公益服务中心		新疆山友救援队
山西天龙救援队翼城分队	潍坊滨海爱心义工公益服务中心		蜡烛志愿者团队
山西天龙救援队寿阳分队	潍坊市领航社会工作事务所		995 紧急救援志愿者
山西天龙救援队交城分队	潍坊市鸢都义工公益服务中心		新疆体彩业主互助联盟
山西天龙救援队大同支队	昌乐县公益志愿者协会		乌市地震应急救援联盟
山西天龙救援队尧都分队	蓬莱仙境爱心志愿者协会		天网公益群
山西天龙救援队保德分队	莱阳市梨乡社会工作服务中心		新疆春雨爱心公益社
山西天龙救援队临汾支队侯马分队	招远市公益志愿者联合会		新疆雷锋车队
山西天龙救援队吕梁支队	台儿庄区悠铠关爱协会		百合公益
山西天龙救援队兴县分队	高青县社会创新发展中心		新疆户外产业联盟

前言	壹家人说	应急响应机制	壹家人抗疫行动
健康户外俱乐部	湖南省	珠海市蓝晶灵融合教育支持中心	
天山雄鹰爱心徒步俱乐部	长沙善行社会工作服务中心	佛山市融乐教育咨询服务有限公司	
974 爱心公益寻找宝宝团	长沙群英会	湛江星之翼家长互助会	
中国捐献造血干细胞志愿服务新疆大队	株洲晚报志愿者联合会	深圳四叶草自闭症家长支持中心	
天使爱心公益团队	益阳蚂蚁社会工作服务中心	深圳市盐田区慧灵服务中心	
	娄底双星公益社	深圳多咕力国际教育中心	
贵州省	岳阳市爱心驿站志愿者协会	深圳市心益通残疾人关爱事业发展中心	
贵阳市众益志愿者服务发展中心	平江小城微爱志愿者协会	河源市自闭症互助会	
		汕头市学康自闭症儿童康复中心	
		东莞市精神残疾人及亲友协会	
		东莞市彩虹伞特殊孩子家长支援中心（黄江镇小组）	
		东莞市彩虹伞特殊孩子家长支援中心	
		东莞市心知语儿童关爱中心	
		广东省东莞市南城区残疾人康复就业服务中心	
		肇庆市自闭症互助协会	
		清远市清城区慧灵智障人士社区服务中心	
		梅州市自闭症互助协会	
		江门市协群社会工作综合服务中心	
		都江堰市爱奇儿心智障碍儿童关爱中心	
		成都成华区爱慧特殊儿童关爱中心	
		成都润泽助残公益服务中心	
		成都市同行社会工作服务中心	
		成都融智助残公益服务中心	
		成都市小树苗脑伤儿童关爱中心	
		成都童行心智障碍儿童关爱中心	
		成都春台爱奇儿社会服务中心	
		成都市锦江区心爱星儿童能力训练中心	
		成都天使心社会工作服务中心	
		都江堰市锦康唐氏综合症残疾儿童助残服务中心	
		四川北斗星助残康复服务中心	
		成都市星心萌社会工作服务中心	
		成都市新都区蒲公英儿童康复中心	
		新青年志愿者协会	
		成都慧灵社会工作服务中心	
		成都市龙泉驿区爱心学苑助残中心	
		成都多一度公益	
		成都邑路有爱社会服务公司	
		成都顾连芒果儿童健康中心	
		成都新芽脑伤儿童关爱中心	
		阆中儿童心理行为康复中心	
		康星儿童心理康复中心	
		南充合众社会工作服务中心	
		达州市通川区启点教育学校	
		长沙市天心区慧灵智障人士服务中心	
		长沙市春蕾儿童康复中心	

行动建议与思考	社会认可	专项审计报告	鸣谢壹家人
长沙市天心区星学园教育发展中心	福建省漳州市肯纳社会工作服务中心	邯郸阳光特殊教育培训学校	
长沙市春之晖特殊孩子援助中心	南宁爱星之家—乐杰融合教育小组	石家庄心语阳光互助会	
长沙市岳麓区唐氏综合症家长互助中心	南宁同心源社工中心龙华阳光融合小组	沧州慧灵社会工作服务中心	
岳阳市馨德苑困境少年儿童救助服务中心	小星关爱联盟	邢台市博爱社会工作服务中心	
岳阳忧乐心智障碍者家长互助中心	广西南宁星启教育信息咨询有限公司	竞秀区儿童成长培育学校家长委员会	
平江县聚星园	柳州市希望之家脑瘫家庭互助中心	大连金州新区慧灵心智障碍照料站	
岳阳市德馨助残服务中心	柳州市毅扬心智障碍家长支援中心	大连市爱纳孤独症障碍者综合服务中心	
湘潭市中心障碍者协会	桂林市慧灵社会工作服务中心	大连市沙河口区巾帽锦绣幼儿园	
耒阳市爱康特殊儿童康复学校	桂林博乐青少年服务中心	沈阳康纳洲孤独症家庭服务中心	
娄底市慢天使家长成长互助小组	崇左市星港湾心智障碍者家长联合会	沈阳家长互助协会	
株洲市蜗牛成长之家	广西梧州市润爱社区互助站	沈阳市皇姑区小海龟特殊儿童服务中心	
衡阳市蓝丝带志愿者协会	吉林天胜社区慈爱心障碍者家庭互助中心	辽宁盘锦原之爱心障碍者家长互助中心	
湖南省郴州市福城友爱家长小组	长春喜爱加关爱中心	固原市乐康身障者社会化服务促进会	
常州市武进区海纳易生儿童康复中心	长春星愿心智障碍者家庭服务中心	宁夏助困帮扶慈善联合会	
中精协江苏省孤独症家长工作站	长春润心心智障碍者家庭支持中心	银川众爱心障碍人士社会服务中心	
常州市新北区向日葵儿童康复中心	长春市宽城区与光同行特殊儿童训练中心	银川市睿智全纳教育康复中心	
常州市武进区蓝精灵儿童康复中心	长春市诺亚之星特殊教育学校	温州市鹿城区同星园家长互助协会	
昆山文启之家蓝灯康复服务中心	延边雨花爱心公益协会	温州康宁医院	
苏州心连心家庭互助中心	武汉星心向融关爱中心	温州市爱星缘儿童心理发展中心	
苏州工业园区星宝计划青少年服务中心	武汉蜗牛家园心智障碍者家庭互助中心	温州市瓯海区宝贝快跑儿童康复中心	
苏州工业园区海洋贝贝儿童关爱中心	武汉市美好家园心智障碍人士家庭支援中心	星飞翔儿童成长服务中心	
无锡市梁溪区手牵手家庭支持中心	武汉经济技术开发区守望暖星自闭症家庭互助服务中心	温州市瓯海区利宝特殊学校	
无锡市梁溪区携手爱家长互助中心	武汉手拉手家庭互助服务中心	苍南暖星园家长互助中心	
泗洪县康复护理院	武汉市康乐家自闭症家庭互助服务中心	温州市星乐儿童成长服务中心	
连云港市新启缘特教中心家委会	武汉市江岸区明德社会工作服务中心	温州市橙智教育	
连云港市春暖人间志愿者服务中心	荆州汇爱融乐社会工作服务中心	温州泖心教育信息咨询有限公司	
南京明心儿童益智教育培训中心	湖北省荆州市自闭症家庭互助服务中心	浙江省温州市小银河特殊教育培训学校	
南京市建邺区慢飞天使特殊儿童家庭互助中心	黄石现代残疾人康复托养中心	苍南县星睿自闭症训练中心	
南京特殊儿童家长成长互助团	咸宁市七彩梦康复中心	温州星之家自闭症康复中心	
南京市栖霞区钱洁语言康复中心	十堰心智障碍者家长互助会	宁波市星宝自闭症家庭支援中心	
南京市雨花台区婷婷儿童潜能开发中心	襄州心青年家长互助群	杭州市上城区星觉醒社会工作服务中心	
南京南方贝贝儿童发展中心	荆门市自闭症互助协会	杭州市江干区港湾托管中心	
徐州爱禾早期干预健康指导中心	中精协湖北省康复服务站	杭州启明星儿童康复中心	
厦门市海沧区小海星特殊儿童服务中心	宜昌自闭症家长服务工作站	杭州市江干区慧灵托管中心	
厦门市湖里区小蜗牛身心障碍者家庭支持中心	北京睿智全纳教育康复中心	荆棘鸟家长联盟组织	
厦门市湖里区合携社工师事务中心	北京市融爱融乐心智障碍者家庭支持中心	永康心爽家长互助会	
厦门市同安区诺苗社会工作服务中心	北京暖心教育暖心小院	湖州扬帆特殊青少年发展中心	
厦门市特殊教育资源中心	北京市丰台区利智康复中心	贵阳滴水穿石家长互助群	
厦门市智力残疾人及亲友协会	北京市平谷区小雨滴儿童行为矫正中心	毕节心智障碍者家人联盟	
福清手拉手社会工作服务中心	北京慧灵智障人士服务中心	海口市美兰区援爱特殊家庭服务中心	
福建省心启航助残帮扶中心	北京爱传承享服养老服务有限公司	海口海燕心智障碍者家庭支持中心	
宁德市蓝丝带助残帮扶中心	北京市昌平区润德社会工作事务所	太原慧灵（小港湾心青年倡导中心）	
莆田市蓝色灯塔助残帮扶中心	唐山思达特教中心	山西方舟自闭症康复研究院	
沙县圆梦特殊家庭援助中心	唐山市路南区蓝凤凰心智障碍者帮扶中心	太原市心予社区服务中心	
泉州市星语自闭症助残帮扶中心	衡水乐启家园	忻州市忻府区心予康复教育中心有限公司	

昌乐县沙埠沟社区志愿者救援队
 渭滨区渭工路社区志愿者救援队
 渭滨区新渭路社区志愿者救援队
 文县中寨村社区志愿者救援队
 合阳县北庄村社区志愿者救援队
 英德市英城街道城西社区志愿者救援队
 凤县河口村社区志愿者救援队
 凤县沙坝村社区志愿者救援队
 凤县石鸭子村社区志愿者救援队
 凤县岩湾村社区志愿者救援队
 武功县仁村社区志愿者救援队
 富平县件新村社区志愿者救援队
 安丘市后松园村社会志愿者救援队
 临朐县淹子岭社区志愿者救援队
 金台区陵辉村社区志愿者救援队
 富县寺仙镇太平村社区志愿救援队
 略阳县吴家营村社区志愿者救援队
 略阳县北街社区志愿者救援队
 略阳县磨坝村社区志愿者救援队
 略阳县南街社区志愿者救援队
 乾县商南县太古河社区志愿者救援队
 渭滨区凤凰村社区志愿者救援队
 渭城区抗战北路社区志愿者救援队
 集安市都城社区志愿者救援队
 九寨沟县大岭村社区志愿者救援队
 九寨沟县南坪社区志愿者救援队
 张家川回族自治县大滩村社区志愿者救援队
 张家川回族自治县石川村社区志愿者救援队
 略阳县安坪沟村社区志愿者救援队
 木里藏族自治县干海子村社区志愿者救援队
 木里藏族自治县干陇东村社区志愿者救援队
 木里藏族自治县磨子沟村社区志愿者救援队
 木里藏族自治县瓦岗村社区志愿者救援队
 木里藏族自治县龙卧洞村社区志愿者救援队
 略阳县两河口村社区志愿者救援队
 佰都乡永清村社区志愿者救援队
 西峰区李岭村社区志愿者救援队
 靖宇县仁义村社区志愿者救援队
 江源区大石棚子村社区志愿者救援队

尽我所能 人人公益